

Bil-Månsson - Hållbarhetsredovisning

Denna hållbarhetsrapport är upprättad i enlighet med Årsredovisningslagen. Bil-Månsson arbetar långsiktigt för att bidra till ett hållbart samhälle.

Miljöansvar

Vi ska sälja bilar och bilrelaterade kringtjänster som ger kunden ett bekvämt och miljövänligt biläggande. Personalen skall känna arbetsglädje och genom engagerat uppträdande värna om företagets traditioner. Kundens förväntningar skall infrias så att vi alltid framstår som det bästa alternativet.

Akrediterade kontroll, kvalitets och miljöarbete ska utmynna i att vi ska ha de nöjdaste Volvo och Renault-kunderna i Sverige.

För att upp nå detta måste vi vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet.

Medarbetarna på Bil-Månsson ska värna om företagets varumärke och traditioner. Arbetet på Bil-Månsson ska spegla Hjärta och kompetens. Miljöhänsyn ska vara ständigt närvarande i vårt dagliga arbete.

Genom att mäta kundnöjdhet kan vi följa hur vi lyckas med detta och samtidigt lära oss hur vi kan bli ännu bättre.

Kvalitet, miljö och ackrediterad kontroll går hand i hand. Det innebär att vi medvetet och strukturerat arbetar med ständiga förbättringar inom kvalitet, miljö och ackrediterad kontroll.

Att arbeta med hållbar utveckling är en självklarhet för oss på Bil-Månsson. Vi har gått från att fokusera på detaljerade kvalitet- och miljöaktiviteter till att, med hjälp av ny teknik analysera, coacha och vägleda till ökad kvalitets- och miljömedvetenhet.

Vi har genom olika policys formulerat våra intentioner och ambitioner. Genom att återkoppla till dessa i olika sammanhang påminner vi såväl oss själva som andra berörda om vad vi vill. Här är våra övergripande miljö- och kvalitetsmål.

- Ökad kundnytta
- Minskad miljöbelastning
- Minskad klimatpåverkan
- Ordning och reda

Certifikat

Bil-Månssons verksamhet skall genomsyras av kvalitet och miljöhänsyn. Vi har tydliga miljömål och kundnöjdheten är måttet på kvaliteten i våra prestationer.

Vi är certifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001 där INTERTEK är vårt certifieringsorgan.

Allt för att du som kund skall känna dig trygg när du anlitar våra tjänster.

Köldmedium

Bil-Månsson är certifierade för installation, service och underhåll av mobil luftkonditionerings-utrustning i fordon.

Tvätta

Bil-Månsson utför ca 95 000 biltvättar om året.

Allt tvätt vatten från vår Automat och GDS tvättar renas innan vi släpper ut till kommunalt avloppsnät.

Ackreditering

Bil-Månsson är ackrediterade av SWEDAC för att utföra egna reparationer vilket innebär att vi kan åtgärda anmärkningar från besiktningen.

Anmälningsskyldig verksamhet

Bil-Månsson driver anmälningsskyldig verksamhet enligt miljöbalken. Anmälningsskyldighet avser tvättning av personbilar och försäljning av drivmedel samt förvaring av miljöfarliga varor som bensin, diesel och spillolja. Naturligtvis ser vi till att verksamheten uppfyller de villkor som gäller för vår anmälningsskyldiga verksamhet samt att vi årligen lämnar in miljörapport.

Vi strävar hela tiden efter att uppfylla de lagar och krav som ställs på oss. Genom att bevaka utvecklingen i branschen och samhället ska vi i möjligaste mån sträva efter ständiga förbättringar och erbjuda det bästa alternativet ur vårt sortiment, samt förebygga föroreningar.

Inom företaget ser vi löpande över vår miljöpåverkan och de olika miljöaspekter verksamheten har.

Avfall

Vårt avfall tas omhand av Stena recycling på ett säkert och hållbart sätt.

Socialt ansvar och personal

Bil-Månsson respekterar föreningsfriheten och strävar efter att vara en ansvarsfull arbetsgivare.

Bil-Månsson har kollektivavtal med IF Metall, Unionen och Ledarna och är anslutna till Motorbranschens Arbetsgivare Förbund, MAF.

Bil-Månssons arbetsmiljöarbete syftar till att skapa och utveckla en god, säker och energieffektiv verksamhet med låg miljöpåverkan. En bra arbetsmiljö bidrar till en attraktiv arbetsplats som tillvaratar medarbetarnas hälsa, olika kompetenser och förutsättningar vilket ger ett långsiktigt och utvecklande arbetsliv.

Ett systematiskt arbetsmiljöarbete med engagerade och ansvarstagande medarbetare och ledare som arbetar med Hjärta och kompetens stärker Bil-Månssons konkurrenskraft och varumärke.

Energi och brandskyddsarbetet är en del i det interna arbetsmiljöarbetet och dess omfattning regleras utifrån riskbilden och de lagkrav som ställs på Bil-Månsson.

Genom ett aktivt arbetsmiljöarbete ges förutsättningar för god kvalitet, minskad miljöpåverkan, nöjda medarbetare och kunder.

Systematiska arbetsmiljöarbetet ska bidra till:

- God hälsa och hög frisknärvaro
- Förebyggande av tillbud, ohälsa och mobbning
- Alkohol och drogfri arbetsmiljö
- Trivsel och delaktighet på arbetsplatsen för både medarbetare och chefer
- Hög effektivitet och kvalitet i det dagliga arbetet
- Identifiera och förebygga brandrisker samt ha rutiner vid nödläge
- Identifiera och förebygga energislöseri

Genom att mäta medarbetarnas nöjdhet kan vi följa hur vi lyckas och samtidigt lära oss hur vi kan bli ännu bättre.

Genom att utföra brandskyddkontroll, utrymningsövningar och utbildningar ökas säkerhetstänkandet och beredskapen i organisationen och riskerna minimeras.

Arbetsmiljö och kvalitet går hand i hand. Det innebär att vi medvetet och strukturerat arbetar med ständiga förbättringar.

Vi mäter kvaliteten i vårt arbetsmiljöarbete med årliga medarbetaredialoger enskilt och i samarbete med företagshälsovården.

Humanitärt engagemang

Bil-Månsson värnar om barnen och genom åren har en stor del av vår sponsringsbudget gått till internationella hjälporganisationer som hjälper behövande barn.

För varje Volvo vi säljer skänker Bil-Månsson 30 kr till World Childhood Foundation som arbetar för alla barns rätt till en barndom.