

HÅLLBARHETSRAPPORT

2023

bilmånsson

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VD HAR ORDET 4
OM BILMÅNSSON 6
ETT EXPANSIVT ÅR 9
OMBYGGNAD I ESLÖV OCH ÄNGELHOLM 10
2023 I SIFFROR 12
BILMÅNSSONS HÅLLBARHETSRESA 14
HÅLLBARHETSMÅL 16

EKONOMISK HÅLLBARHET 20
EKONOMISK PÅVERKAN 20
INDIREKT EKONOMISK PÅVERKAN 20
MARKNADSNÄRVARO 23
HÅLLBAR TILLVÄXT 23
NY ADMINISTRATIONSORGANISATION 24

EKOLOGISK HÅLLBARHET 28
MILJÖASPEKTER 31
AVFALL, ÅTERVINNING & UTSLÄPPSBESPARING 32
ENERGIANVÄNDNING 34
SOLCELLER I KRISTIANSTAD 36
TVÄTTA 39
TANKA 41
KEMIKALIER 44
BILDELAR 46
PAXXO LONGOPAC® 49
HELHETSLEVERANTÖR FÖR LÄNGRE LIVSCYKEL 49
NYBILSFÖRSÄLJNING 50

SOCIAL HÅLLBARHET 54
DEN HÅLLBARA MEDARBETAREN 54
FÖRSTÄRKNING AV VÅR HR-FUNKTION 56
HÄLSA, TRIVSEL OCH SÄKERHET 59
SPONSRING & HUMANITÄRT ENGAGEMANG 64
SAMARBETE MED RONALD MCDONALD HUS 65

FRAMÅT TILLSAMMANS 66







VD HAR ORDET

2023 har troligen varit ett av de mest spännande och utvecklande åren i Bilmånssons historia. Vi har under året utökat vårt geografiska marknadsområde med fyra nya orter och gått från ca 185 till 330 medarbetare via våra förvärv av Kristianstads Automobil Personvagnar, Östra Skånes Bilvaruhus och Bil-Bengtsson.

För att stå väl rustade för denna tillväxt har vi under året utvecklat bolagets HR-funktion genom att tillsätta en HR-chef med plats i företagets ledningsgrupp och en HR Business Partner. Vi har även utökat vår avdelning för Verksamhetsutveckling med ytterligare en person för att säkra att företaget fortsätter ligga i framkant i detta viktiga arbete.

Under 2023 har vi fortsatt Bilmånssons ledarskapsprogram som innebär att alla bolagets ledare har tränats i hur de på olika sätt kan coacha och stötta våra medarbetare bättre. Utbildningen har skett genom olika moduler, bland annat i arbetsrätt samt medarbetar- och lönesamtal.

För att klara den stora onboardingen av nya kollegor har vi utöver fysiska möten för alla nya kollegor dessutom tagit fram digitala Nanolearning-kurser kring företagets historia, uppbyggnad, organisation med mera. Vi har även använt Nanolearning för att öka medarbetarnas kunskaper inom till exempel arbetsmiljö och arbetsrätt.

Under 2023 gick Bilmånsson in som bilpartner för Lundaloppet – ett av Sydsveriges största motionslopp. Vi har även fortsatt vårt samarbete med Ronald McDonalds Hus i Lund.

Under 2024 kommer vi fortsätta den strukturella och kvalitetsmässiga utvecklingen av vår organisation, och i denna tillväxt kommer ett fortsatt hållbarhetsarbete vara helt väsentligt.



Björn Pettersson, VD
Eslöv 2024-02-27



OM BILMÅNSSON

Bilmånsson grundades år 1922 av Jöns Månsson i Hörby, på samma adress där Bilmånsson finns än idag. Sedan dess har företaget utvecklats till ett framstående bilföretag som erbjuder en komplett lösning för alla biltjänster. Vi tillhandahåller våra kunder allt från bilförsäljning och biluthyrning till serviceverkstäder och Tanka-stationer.

Inom bilförsäljning erbjuder vi nybilar från varumärkena Volvo, Renault, Dacia och Hyundai samt ett brett utbud av begagnade bilar från varierande varumärken. Idag finns Bilmånsson utöver Hörby även i Eslöv, Klippan, Kristianstad, Lund, Simrishamn, Sjöbo, Ystad och Ängelholm.

Bilmånsson strävar efter att ständigt utvecklas och bli bättre. En del i detta arbete är att vår verksamhet ska genomsyras av kvalitet och miljöhänsyn.

Vår affärsidé är att vi ska erbjuda bilar och bilrelaterade kringtjänster som ger kunden en bekväm och hållbar mobilitetslösning. Kundernas förväntningar ska infrias så att vi alltid framstår som det bästa alternativet. Vår personal ska känna arbetsglädje och genom engagerat uppträdande värna om företagets traditioner. Bilmånssons kärnvärden *Hjärta och Kompetens* genomsyrar ständigt vår verksamhet och vår strävan mot att ha Sveriges nöjdaste kunder. Under 2023 var vi 330 motiverade medarbetare som gemensamt arbetade mot att uppnå det målet.













ETT EXPANSIVT ÅR

2023 var ett intensivt år för Bilmånsson. I februari skedde en sammanslagning med Volvo-kollegan Kristianstads Automobil Personvagnar AB (grundat 1932), där även Hyundai-återförsäljaren Östra Skånes Bilvaruhus AB ingick. I samband med detta tog Fredrik Skanse, VD för Kristianstads Automobil, plats i Bilmånssons styrelse och blev tillsammans med Göran Månsson ägare till bolaget. Den 1 juni fusionerades Kristianstads Automobil in i Bilmånsson och blev därmed Bilmånsson i Kristianstad. Östra Skånes Bilvaruhus planeras att fusioneras in i Bilmånsson först under 2024.

I maj skedde ett förvärv av Bil-Bengtsson AB (grundat 1930) som representerade Volvo, Renault och Dacia med driftställen i Ystad, Sjöbo och Simrishamn. Bolaget fusionerades in i Bilmånsson den 1 november och vi finns därmed på 9 orter i Skåne.

Under 2023 gick Bilmånsson från ca 185 till ca 330 medarbetare och blev en av landets större återförsäljare av Volvo.

Dessa två fusioner påverkar 2023 års hållbarhetsrapport eftersom nya orter har tillkommit under året. Det komplicerar resultatjämförelser med föregående år då förutsättningarna inte är desamma. Eftersom det också handlar om tre olika företag finns inte alltid samma typ av data dokumenterad i de olika bolagen.

Vi kommer vidare i denna rapport att referera till dessa företagsfusioner som ”fusionen”/”fusionerna”.



OMBYGGNAD I ESLÖV OCH ÄNGELHOLM

Under 2023 har vi utöver att etablera oss på nya orter även gjort några uppdateringar på befintliga anläggningar. I Eslöv har vi fått en ny fasad och entré till Volvohuset, samt fräschat upp kundhörnan och utökat antalet kontorsrum på ovanvåningen. Nedan finns bilder på den nya entrén.

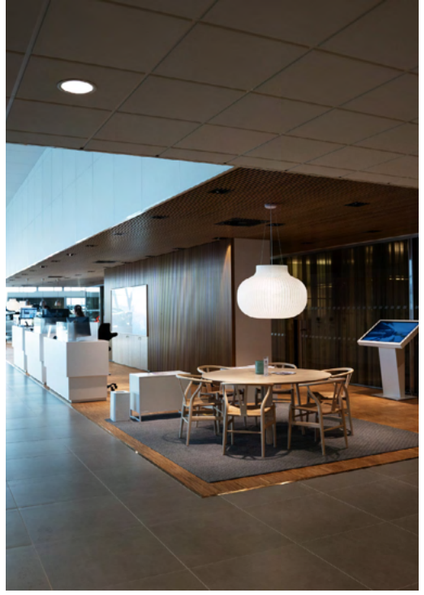
Den 12 juni påbörjades också en omfattande ombyggnad av bilhallen i Ängelholm för att uppdatera den till Volvos senaste koncept. Arbetet har pågått året ut och beräknas vara helt klart i mars 2024. Bland annat har vi fått en ny entréportal, nya golv, nytt vardagsrum, nya kontor och två nya leveransplatser. Till höger är bilder på den nyrenoverade bilhallen.



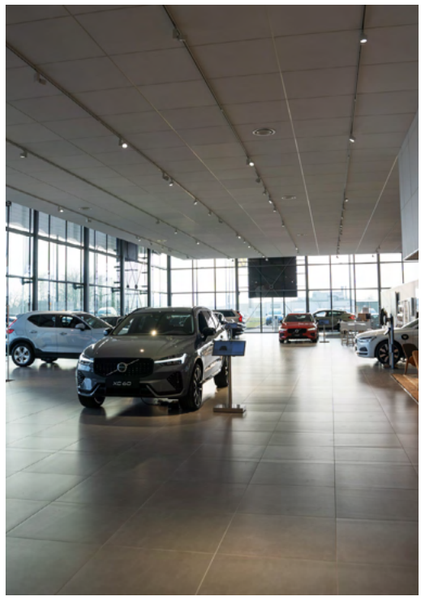


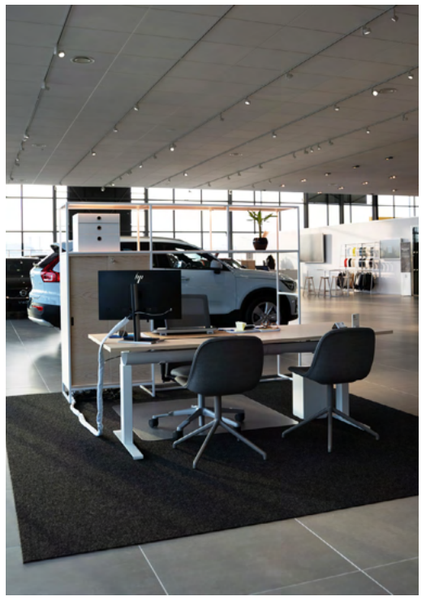




















2023
I SIFFROR

234 474

Så många kg CO2-utsläpp har vi sparat genom vår återvinning.

33 824

Så många samtal har kundsupport besvarat.

6 425

Så många bilar sålde vi under året.

6 294

Så många chattar har besvarats av kundsupport.

100 %

Andel el av vår elförbrukning från förnybara energikällor.

330

Så många anställda var vi under året.

3 163

Så många mailärenden hanterade kundsupport varje månad.

66 150

Så många kg bildäck återvann vi under året.

81 %

Så mycket har plastförbrukningen minskat genom byte av soppåsar.

7 416

Så många kg CO2-utsläpp har vi sparat genom byte av soppåsar.

109 454

Så många biltvättar genomfördes hos oss.

67 %

Så stor andel av nybilsförsäljningen bestod av elektrifierade bilar.

42 000

Så många bilar har blivit omhändertagna.

BILMÅNSSONS HÅLLBARHETSRESA

Bilmånssons hållbarhetsarbete har pågått under en lång tid och det blev ett uttalat fokusområde redan under 90-talet. Hållbarhetsresan tog sin start på riktigt år 1993 genom vår ISO 17020-certifiering och det är en resa utan slutmål. Vi följer kontinuerligt upp vår verksamhet för att göra förbättringar ur hållbarhetssynpunkt och det är ett arbete som aldrig blir färdigt – vi kan alltid fortsätta att bli bättre. Här kan du se några av de initiativ och förbättringar som hittills har genomförts under Bilmånssons pågående hållbarhetsresa.

1990-TALET
Bilmånssons hållbarhetsresa tog fart år 1993. Det är då som Bilmånsson blir certifierade enligt ISO 17020 för att utföra efterkontroll efter anmärkning (tvåa) från besiktning. Detta gör att kunden kan få allt utfört vid reparationstillfället hos oss och slipper köra till besiktningen, vilket både spar på miljön och ger en bättre kundupplevelse. Bilmånssons första miljömål tas fram år 1998 och samtidigt börjar verksamheten dokumenteras. År 1999 blir vi certifierade enligt ISO 14001. I och med det blir arbetet med hållbarhet ännu mer målinriktat och fler åtgärder vidtas för att skapa en mer hållbar verksamhet.

2000-TALET
Under 2000-talet fortsätter självklart hållbarhetsresan. År 2002 flyttar Bilmånsson in i det nybyggda huset i Eslöv som har en energisnål utrustning. Samma år öppnar vi vår första automattvätt som har ett biologiskt reningsverk med 80% recirkulation. Ett par år senare, år 2005, blir Bilmånsson ISO 9001:2008-certifierade och vi inför en lagerhållningspolicy för att inköp av bildelar ska ske på ett optimerat sätt. Vi fortsätter att arbeta mot att Bilmånsson ska kunna erbjuda alla kundens bilrelaterade tjänster på ett enda ställe.

2010-TALET
Det händer mycket under detta årtionde! Bland annat står vårt stora begagnatcenter i Eslöv färdigt år 2012. Här behöver bilar bara iordningställas en gång, tomgångskörningen minskar och huset har den senaste tekniken för att begränsa energianvändningen. Samma år blir våra Tvätta-stationer Svanen-certifierade. I Hörby bygger vi år 2014 en tvätt- och drivmedelsstation som har hållbar uppvärmningsteknik och belysning, och där tvättvatten omhändertas i ett biologiskt reningsverk. Vi lägger även till energiuppföljning som en del i vår skyddsrond och brandskyddsrond. Den senare halvan av årtiondet byggs verkstaden i Hörby om och får energisnål utrustning. Vi tar också fram våra första energikartläggningar, går med i Energinätverket EENET, inleder samarbete med AFRY för att identifiera nya energiförbättringar och installerar system så att kontorskylan bara är igång under våra öppettider.

2020-TALET
2020 talet inleds med utmanande omständigheter, men arbetet med att skapa en mer hållbar verksamhet har fortsatt ändå. Tre av våra anläggningar – Eslöv, Hörby och Klippan – har fått fastighetsstyrsystem. Detta är en hjälp i att kunna driva verksamheten på ett hållbart sätt genom att data samlas in från olika system i fastighetsbeståndet. Under det nya årtiondets första år har vi även tagit fram de första miljömålen som har en koppling till livscykelperspektivet, installerat 69 laddpunkter för laddbara bilar och infört uppföljning av vår energidata via Energy Controller. Under 2022 publicerade vi vår första publika hållbarhetsrapport som redovisade hållbarhetsarbetet under 2021. 2023 var ett intensivt år där Bilmånsson expanderade genom två företagsfusioner (läs mer på sidan 9). Att företaget växer påverkar hållbarhetsresan genom att det innebär att vår miljöpåverkan blir större.

1993
Vi blir ISO 17020-certifierade.

1998
Vi tar fram våra första miljömål och dokumenterar verksamheten.

1999
Vi blir ISO 14001-certifierade.

2002
Vi flyttar in i vårt nya hus i Eslöv. Huset har ny energisnål utrustning.

2005
Vi blir ISO 9001-certifierade. Vi sätter också upp vår första lagerhållningspolicy för att optimera inköpen av bildelar.

2008
Tanken om ett ställe att köra till för alla bilrelaterade tjänster blir verklighet, med Volvokortet som nav.

2012
Vi bygger ett stort begagnatcenter i Eslöv och Svanen-certifierar vår biltvätt.

2014
Vi bygger en ny modern tvätt- och drivmedelsstation i Hörby utmed väg E22. Samma år lägger vi till energiuppföljning i skyddsrond och brandskyddsrond.

2017
Vi förvärvar Skånebil och fördubblas därmed i storlek. Samma år tar vi fram våra första energikartläggningar.

2018
Vi går med i energinätverket EENET. Vi startar också ett samarbete med AFRY för att hitta energiförbättringar i våra fastigheter.

2020
Vi sätter upp 69 laddpunkter för laddbara bilar. Vi tar också fram de första miljömålen som är kopplade till livscykelperspektivet. Vi installerar nytt fastighetsstyrsystem i Eslöv.

2021
Vi inför uppföljning av vår energidata via verktyget Energycontroller. Vi installerar nytt fastighetsstyrsystem i Klippan.

2022
Vi förvärvar Nilssons Bilcenter och utökar med en anläggning i Lund. Vi installerar nytt fastighetsstyrsystem i Hörby. Vår första externa hållbarhetsrapport publiceras under året!

2023
Vi går samman med Kristianstads Automobil, samt förvärvar Bil-Bengtsson. Genom detta går vi från ca 185 till 330 medarbetare och beräknar dubbla omsättningen framåt.

HÅLLBARHETSMÅL

För en långsiktig ekonomisk hållbar verksamhet krävs en ansvarsfull drift. Det betyder att kostnadseffektivitet, tillväxtmål, lönsamhet och hållbarhet måste gå hand i hand och också vara varandras förutsättningar.

Hållbar konsumtion innebär inte bara miljöfördelar utan även sociala och ekonomiska fördelar såsom ökad konkurrenskraft, tillväxt på den lokala såväl som den globala marknaden, ökad sysselsättning, förbättrad hälsa och minskad fattigdom. Omställning till en hållbar konsumtion och produktion av varor är en nödvändighet för att minska vår negativa påverkan på klimat, miljö och människors hälsa.

Att genomföra åtgärder för att skapa en mer hållbar verksamhet hos oss och därmed bidra till att skapa ett mer hållbart samhälle är viktigt för oss på Bilmånsson. Därför ser vi det som centralt att vi genomför ett gediget och genomtänkt hållbarhetsarbete. Bilmånssons hållbarhetsarbete under året innebär sociala, ekonomiska och miljömässiga fördelar.
För att kunna driva en hållbar verksamhet behövs flera olika åtgärder och därför kan vårt hållbarhetsarbete under året knytas an till dessa olika aspekter av hållbarhet.

Som företag har vi ett ansvar att vara med och bidra till en hållbar utveckling. Det hållbarhetsarbete som bedrivits under år 2023 bidrar till Agenda 2030 och de globala målen. De globala målen kan ses som en utgångspunkt i hållbarhetsarbetet. Genom att välja ut och fokusera på ett färre antal av de globala målen, istället för samtliga 17 mål, kan Bilmånssons hållbarhetsarbete riktas mot att påverka de faktorer där Bilmånsson verkligen kan göra skillnad. Samtidigt innebär det även större möjlighet till att bedriva ett kvalitativt och sammanhållet hållbarhetsarbete. Att arbeta mot utvalda mål gör att arbetet kan hållas samman genom olika delar av verksamheten och det visar också tydligare vad det är vi strävar efter i vårt hållbarhetsarbete.

De mål som vi har valt att fokusera på i vårt hållbarhetsarbete är följande:



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 3.4 – Minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa.
- Delmål 3.6 – Minska antalet dödsfall och skador i trafiken.
- Delmål 3.9 – Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar.



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 4.4 – Öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet.
- Delmål 5 – Utrota diskriminering i utbildning.



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 6.3 – Förbättra vattenkvalitet och avloppsrening samt öka återanvändning .
- Delmål 6.4 – Effektivisera vattenanvändning och säker vattenförsörjning.



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 7.2 – Öka andelen förnybar energi i världen
- Delmål 7.3 – Fördubbla ökningen av energieffektivitet.
- Delmål 7.A – Tillgängliggör forskning och teknik samt investera i ren energi.



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 8.4 – Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion.
- Delmål 8.5 – Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla.
- Delmål 8.6 – Främja ungas anställning, utbildning och praktik.
- Delmål 8.8 – Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla.



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 12.2 – Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.
- Delmål 12.4 – Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall.
- Delmål 12.5 – Minska mängden avfall markant.
- Delmål 12.8 – Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar.



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 16.1 – Minska våldet i världen.
- Delmål 16.2 – Skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.
- Delmål 16.5 – Bekämpa korruption och mutor.

EKONOMISK HÅLLBARHET

EKONOMISK HÅLLBARHET

Den ekonomiska hållbarheten ska genomsyra vår verksamhet. För att Bilmånsson ska kunna ställa om till en mer hållbar verksamhet och driva på förändringsarbetet krävs det att vi har goda ekonomiska förutsättningar. Med anledning av att vi har expanderat mycket under 2023 har vi under året sett över organisationen kring ekonomiavdelningen för att säkerställa att vi kan hantera den nya större kostymen på verksamheten på ett hållbart sätt.

För att möjliggöra att verksamheten är långsiktigt ekonomiskt hållbar krävs det att den bedrivs ansvarsfullt. Våra ekonomiska mål och hållbarhetsmål behöver därmed samspela och skapa möjligheter för varandra. Åtgärder som primärt bidrar till social eller miljömässig hållbarhet kan även innebära fördelar ur ett ekonomiskt perspektiv.

Bilmånssons ekonomiska hållbarhetsarbete under året bidrar i huvudsak till följande globala mål:





EKONOMISK PÅVERKAN

	2023	2022	2021	2020
Direkt skapat ekonomiskt värde (tkr)				
Intäkter	2 763 661	1 367 684	1 316 212	1 294 474
Fördelat ekonomiskt värde (tkr)				
Rörelsekostnader	2 477 694	1 213 711	1 168 719	1 146 306
Löner och ersättningar	185 170	105 029	102 051	97 327
Bet. till finansiärer	4 256	738	378	600
Bet. till offentlig sektor	50 200	29 005	26 255	25 900
Behållet ekonomiskt värde (tkr)	**46 341**	**19 201**	**18 809**	**24 341**

INDIREKT EKONOMISK PÅVERKAN

Bilmånsson verkar i en bransch som inte har betydande påverkan på samhällets infrastruktur eller allmänhetens nytta. Genom vårt engagemang och samarbete med skolor i vårt lokala närområde är vi med och bidrar till att det finns utbildning för ungdomar inom fordonsteknik. Eftersom det råder brist på arbetskraft inom branschen ligger det både i vårt och samhällets intresse att öka attraktiviteten för dessa yrken på arbetsmarknaden. Genom våra biltvättar ger vi bilägare möjligheten att undvika att kemikalier rinner ut i närmsta vattendrag.

”

Under 2023 har vi fokuserat på att fusionera de tre bolagen samt centralisera vår ekonomiavdelning till Eslöv.

- ANDREAS PIRSMAN, EKONOMICHEF





MARKNADSNÄRVARO

Bilmånssons verksamhet har under 2023 endast bedrivits inom Sverige, där samtliga anläggningar finns geografiskt placerade inom Skåne län. Vid början av året fanns Bilmånsson på följande orter: Eslöv, Hörby, Klippan, Lund och Ängelholm. I juni 2023 tillkom Kristianstad som ort genom fusionen med Kristianstads Automobil. Senare samma år, i november, utökades marknadsområdet för bilförsäljnings- och verkstadsanläggningar genom fusionen med Bil-Bengtsson med ytterligare tre orter: Simrishamn, Sjöbo och Ystad. Utöver detta tillkom även nya orter för drivmedelsstationer i samband med övertagandet av Bil-Bengtsson: Tomelilla, Veberöd och Dalby.

I och med digitalseringen finns möjligheten att köpa en bil direkt via vår hemsida och ur det perspektivet kan man se det som att marknadsområdet breddas. Vi har dock inte under 2023 satsat på logistiktjänster som uppmanar till längre distansköp, utan det geografiska fokusområdet har fortfarande varit Skåne med 1,4 miljoner invånare.

HÅLLBAR TILLVÄXT

Sedan förvärvet av Skånebil 2017, då omsättningen fördubblades mot föregående år, har Bilmånsson haft en stabil tillväxttakt. När företaget växer är det viktigt att hänga med på alla områden, både vad gäller ekonomiska, ekologiska och sociala aspekter.

Det är naturligt att ett större företag har en större miljöpåverkan, men det är också desto viktigare att ta sitt ansvar för att minimera denna påverkan. För oss på Bilmånsson är det viktigt att vårt hållbarhetsarbete är ett ständigt pågående arbetsområde som aldrig kommer bli färdigt och som vi alltid vill förbättra. Detta gäller både just miljöarbetet, såväl som att vi vill fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare med trygga arbetsförhållanden för våra anställda.

Detta blir särskilt viktigt i och med den ovan nämnda kraftiga expansionen.



NY ADMINISTRATIONSORGANISATION

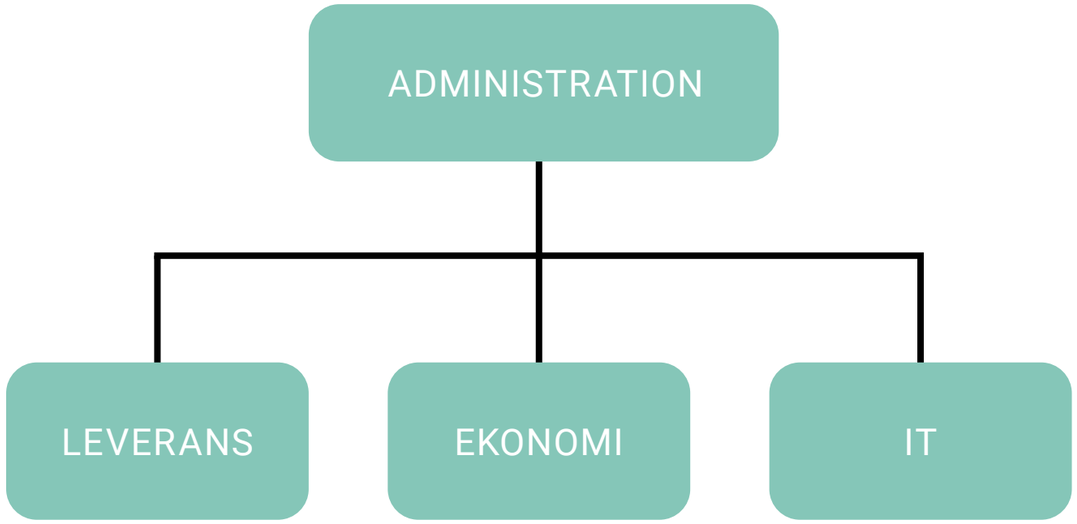
Ekonomiavdelningen ansvarar för Bilmånssons ekonomiska hantering. Avdelningens syfte är att säkerställa att ekonomiska resurser används effektivt och på ett sätt som främjar företagets mål och långsiktiga lönsamhet.

Under 2023 genomförde vi två bolagsfusioner där tre företag skulle bli ett. För att säkerställa vår förmåga att hantera en växande och mer komplex verksamhet har vi under året genomfört en omfattande omorganisation av vår ekonomiavdelning. Det första steget var att tillsätta en ny roll som redovisningschef med ansvar för den nya ekonomiavdelningen som i övrigt består av kredit- och kravadministratör samt ekonomiassistenter. Ett ytterligare led i omorganisationen har varit att centralisera den nya ekonomiavdelningen till vårt huvudkontor i Eslöv.

För att ytterligare framtidssäkra vår verksamhet har leveransadministrationen och IT lyfts ut till egna avdelningar som även de ligger inom administrationsorganisationen. Vi har i samband med detta tillsatt två nya roller i form av en leveranschef och en IT-chef som ska driva dessa avdelningar på ett fokuserat och målinriktat sätt. Vidare togs beslutet att flytta arbetsområdena billån och leasing från ekonomi- till leveransavdelningen. Förändringen görs för att berörda arbetsuppgifter anses ligga närmre leveransavdelningens huvuduppdrag och vi får på detta sätt en bättre optimerad arbetsfördelning.

Att dessa tre avdelningar nu ligger under samma gren med ekonomichefen som övergripande ansvarig möjliggör för ett ännu tätare samarbete mellan avdelningarna.

Ett stort fokus under året har naturligtvis legat på de två företagsfusionerna. Vi är glada över att samtliga nya roller inom administrationsorganisationen har kunnat tillsättas internt och i samband med fusionen med Kristianstads Automobil kunde alla medarbetare följa med in i den nya organisationen på respektive avdelning. Vid fusionen med Bil-Bengtsson uppstod däremot ett fåtal dubbla roller och dessvärre var vi därför tvungna att minska personalstyrkan i Ystad i samband med detta.



EKOLOGISK HÅLLBARHET

EKOLOGISK HÅLLBARHET

Den ekologiska hållbarheten är ett centralt inslag i Bilmånssons hållbarhetsarbete. För oss är det viktigt att försöka minska den negativa klimat- och miljöpåverkan som vår verksamhet har. Enligt miljöbalken är vissa delar av våra verksamhetsområden anmälningspliktiga. Detta gäller för verkstäder, drivmedelsförsäljning, biltvätt och billackering. Dock bedriver vi samma miljö- och kvalitetsarbete i samtliga delar av verksamheten oavsett om det förekommer anmälningsplikt eller ej.

Bilmånsson är verksamma inom fordonsbranschen som förändras i hög hastighet för att minska negativ påverkan på miljö och klimat. Detta medför dock en viss komplexitet gällande i vilken utsträckning vi själva kan påverka den miljö- och klimatpåverkan som indirekt kommer från Bilmånssons verksamhet. Gällande Bilmånssons direkta påverkan har åtgärder genomförts under året som syftar till att minska den negativa påverkan. Vi strävar efter att vår verksamhet ständigt bedrivs med hänsyn till miljön och klimatet.

Vidare ska Bilmånsson ständigt utveckla sitt miljöarbete och förmedla kunskap om produkter och tjänster så att våra kunder kan ta ett aktivt beslut om sin miljöpåverkan.

Det uppnår vi genom att:

- Uppfylla våra intressenters krav enligt tillämpliga lagar, föreskrifter och bindande krav.
- Tillhandahålla produkter och tjänster som minskar miljöpåverkan.
- Vägleda Bilmånssons kunder samt utbilda och informera Bilmånssons medarbetare.
- Inom Bilmånssons tekniska och ekonomiska ramar investera för att minska klimatavtrycket.

Bilmånssons ekologiska hållbarhetsarbete under året bidrar i huvudsak till följande globala mål:















MILJÖASPEKTER

En miljöaspekt är en aktivitet som har eller kan ha inverkan på miljön via vår verksamhet. Direkta aspekter är sådana som uppstår inom organisationen såsom avfallsgenerering och energianvändning. Indirekta aspekter uppstår i andra verksamheter men påverkas av våra egna aktiviteter, till exempel miljöpåverkan från varor och tjänster vi säljer. Indirekta aspekter har oftast många gånger större påverkan än de direkta aspekterna.

Störst miljöpåverkan (95%) kommer från de produkter och tjänster vi säljer:

- Utsläpp från bilar som vi säljer.
- Användning av produkter och tjänster under bilens livscykel.
- Återvinning av uttjänta bilar.

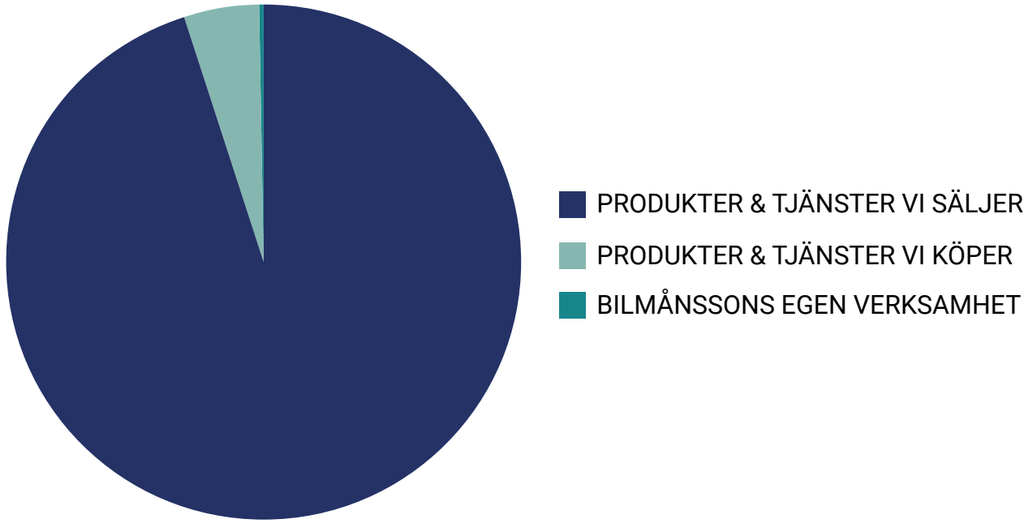
En mindre del (4,9%) kommer från produkter som vi köper.

Den minsta delen (0,1%) kommer från Bilmånssons egen verksamhet:

- Energiförbrukning.
- Avfall.
- Produkter.
- Kemikalier.
- Utsläpp till luft och vatten.
- Transporter.

Majoriteten av vår miljöpåverkan kommer alltså från indirekta aspekter. Eftersom Bilmånsson inte själva tillverkar produkterna vi är återförsäljare av har vi begränsad möjlighet att påverka hållbarheten i produktionen. Fördelningen mellan vilka miljöaspekter som påverkade vår totala miljöpåverkan såg likadan ut föregående år, men vi tror att vi på sikt kommer se en ändring vartefter elektrifieringen ökar. Volvo planerar exempelvis att bli ett helt elektriskt bilmärke senast 2030, vilket bör ha en effekt även på vår indirekta miljöpåverkan.

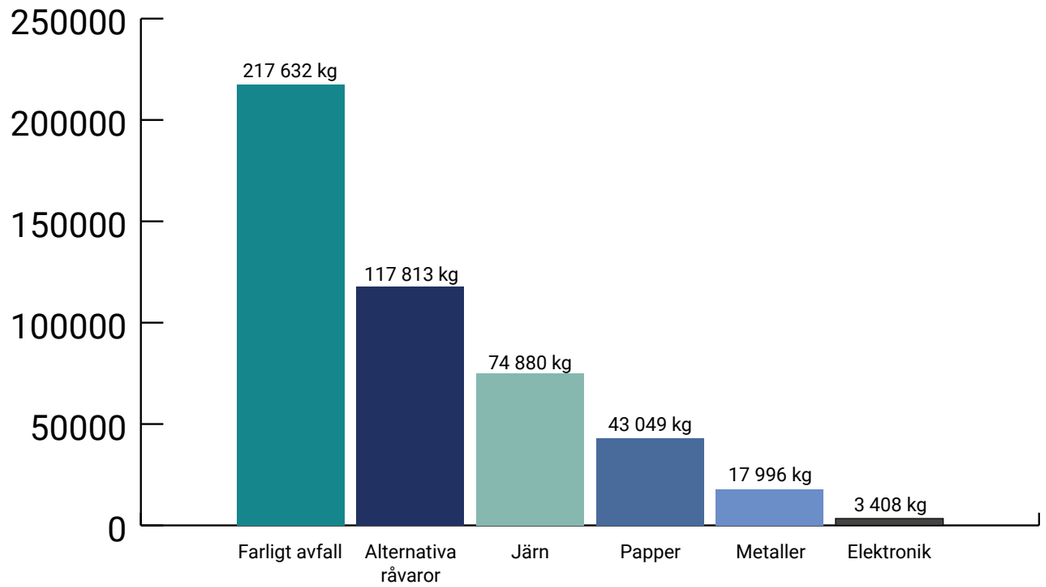
Miljöpåverkan som kommer från vår egen verksamhet kan vi dock påverka i högre grad och därför fokuserar vårt hållbarhetsarbete mycket på åtgärder som påverkar dessa direkta miljöaspekter.



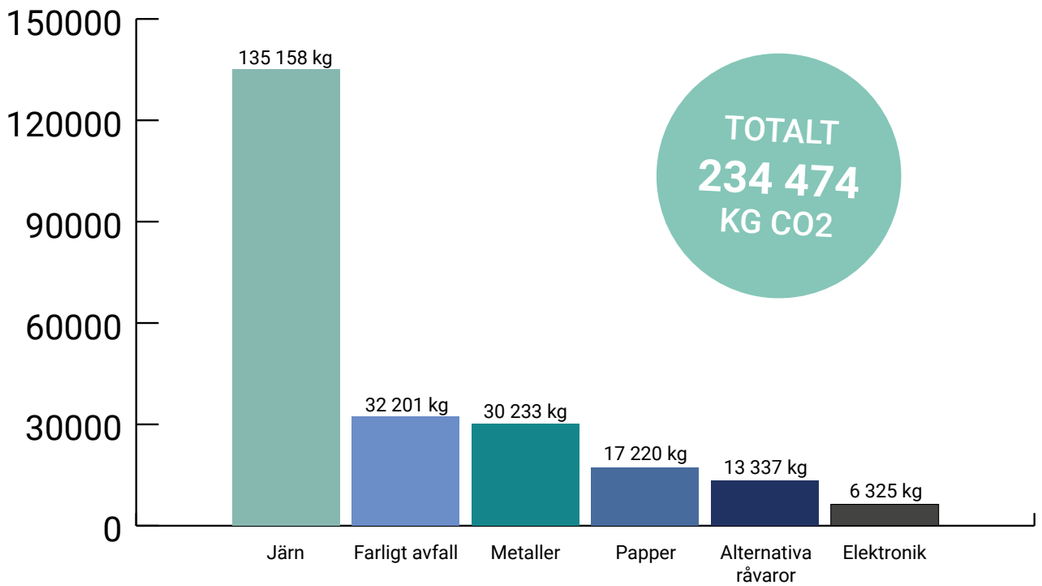
AVFALL, ÅTERVINNING & UTSLÄPPSBESPARING

Bilmånsson samarbetar med Stena Recycling för att hitta hållbara avfallslösningar med högre återvinningsgrad. Järn, papper och allt som Bilmånsson källsorterar hämtas av Stena Recycling som återvinner materialet till ny användning. Genom återvinning har vi möjliggjort att återvunnet material kan användas istället för produktion av ny råvara, vilket sparar både resurser och energi.

TOTALA VOLYMER AVFALL



UTSLÄPPSBESPARING CO2



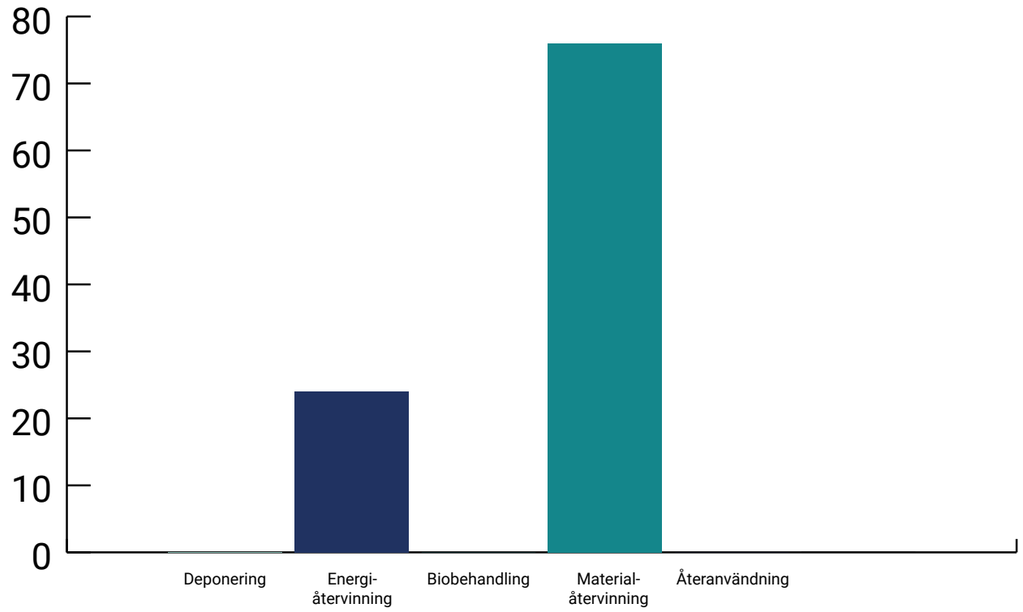
Avfallsredovisningen inkluderar Kristianstad från den 3 april. Simrishamn, Sjöbo och Ystad finns ej med i redovisningen.

Under 2023 kan vi till följd av den utökade verksamheten se en ökning när det kommer till den totala mängden avfall. Det är naturligt att en större verksamhet har större utsläpp, och genom detta har även utsläppsbesparingen i kg CO2 också ökat markant under året.

Under 2023 har vi jobbat med att inventera samtliga nya orter efter fusionerna. Detta för att under 2024 kunna skapa en standard för sortering och lastbärare inom hela Bilmånsson i samarbete med Stena Recycling. Brunnar för till exempel slam och oljeavskiljare har inventerats för att förenkla vid beställning och optimera transporter.

AVFALLSTRAPPAN

Diagrammet visar hur stor procentandel av materialet som återvinns enligt de olika stegen i Avfallstrappan. Ju högre upp i trappan avfallet hamnar desto mer kan materialet utnyttjas i kommande produkter vilket sparar jungfruliga resurser. Under 2023 kunde vi se en liten ökning av materialåtervinning och en liten minskning av deponering, vilket är ett steg i rätt riktning.



ÅTERVINNINGSGRAD	KG	PROCENT
Deponering	127 kg	0,03 %
Energiåtervinning	114 523 kg	23,99 %
Biobehandling	0 kg	0 %
Materialåtervinning	362 648 kg	75,98 %
Återanvändning	0 kg	0 %

ENERGIANVÄNDNING

Energieffektivisering är ett område som vi aktivt jobbar med för att minska vår miljöpåverkan. I takt med att andelen laddningsbara fordon fortsätter öka ser vi vikten av att våra energieffektiviseringar frigör elkapacitet på våra anläggningar.

Detta gör vi genom att ha tydligt förankrade mål, göra ständiga förbättringar, ha handlingsplaner som hjälper till att prioritera och en energipolicy som sätter värdegrunden för arbete och stöd i de beslut som behöver tas.

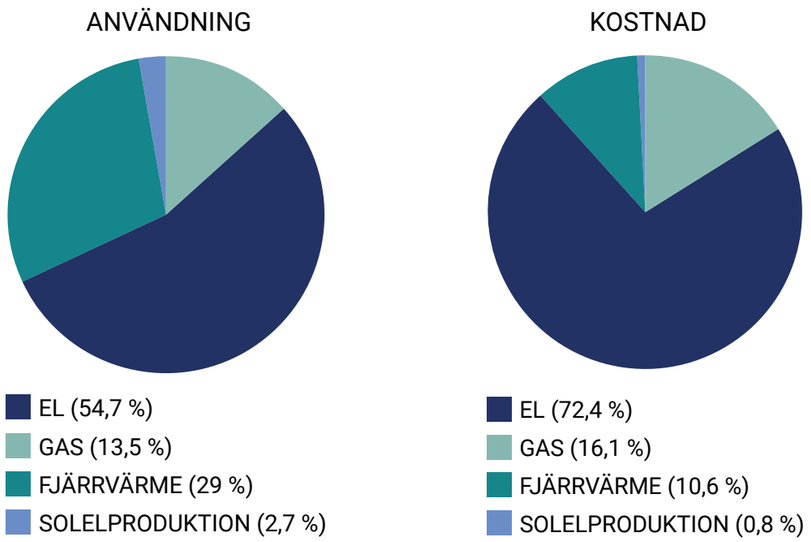
Vi köper endast el från förnybara energikällor, vilket resulterar i minskad förorening och minskad negativ klimatpåverkan. På vår nya anläggning i Kristianstad finns det även solceller installerade på taket, vilket du kan läsa mer om på sidan 36.

Vi mäter och följer upp vår förbrukning av el, solenergi, gas och fjärrvärme löpande. Våra egna fastigheter har vi kopplat upp mot ett verktyg som heter ”Energy Controller” i samarbete med AFRY för att vi ska kunna följa upp och analysera förbrukningen, med allt från energiuppföljning och åtgärdsgenomförande.

Våra mest betydande energianvändare är uppvärmning, ventilation, kyla, lackboxar och laddning av elektrifierade bilar. Med anledning av att vi har växt mycket under 2023 är det naturligt att vår energiförbrukning har ökat. På grund av att tre bolag med olika mätesätt har slagits ihop under 2023 reserverar vi oss för att siffrorna för energiförbrukningen i årets rapport till viss del kan skilja sig från verkligheten.

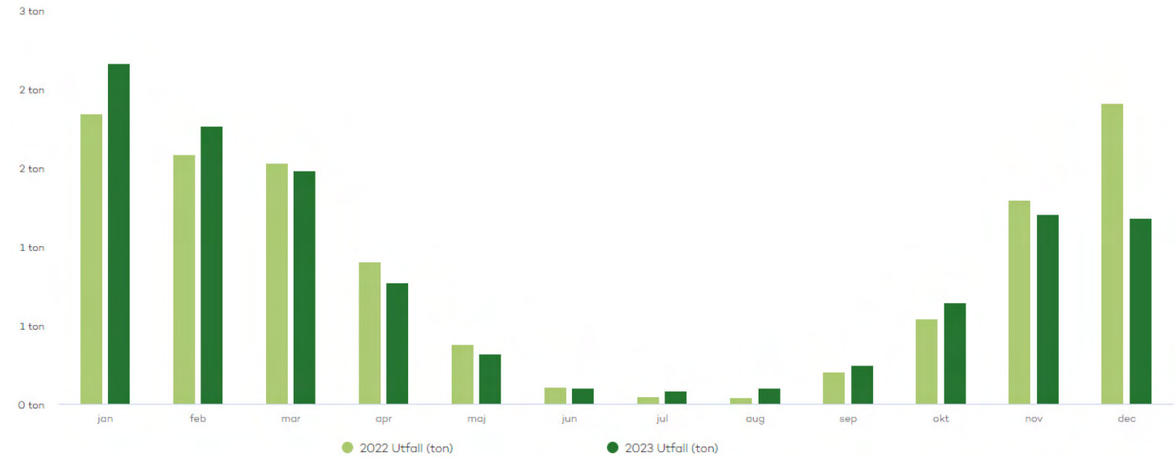
I redovisningen av elbilsladdningen är de nya orterna som tillkommit under 2023 exkluderade på grund av att data saknas. Det gör å andra sidan att vi kan göra en rättvis jämförelse med 2022 där vi ser en fortsatt ökning i förbrukning för elbilsladdning, vilket är ett naturligt steg i den pågående elektrifieringen.

ENERGIFÖRDELNING 2023

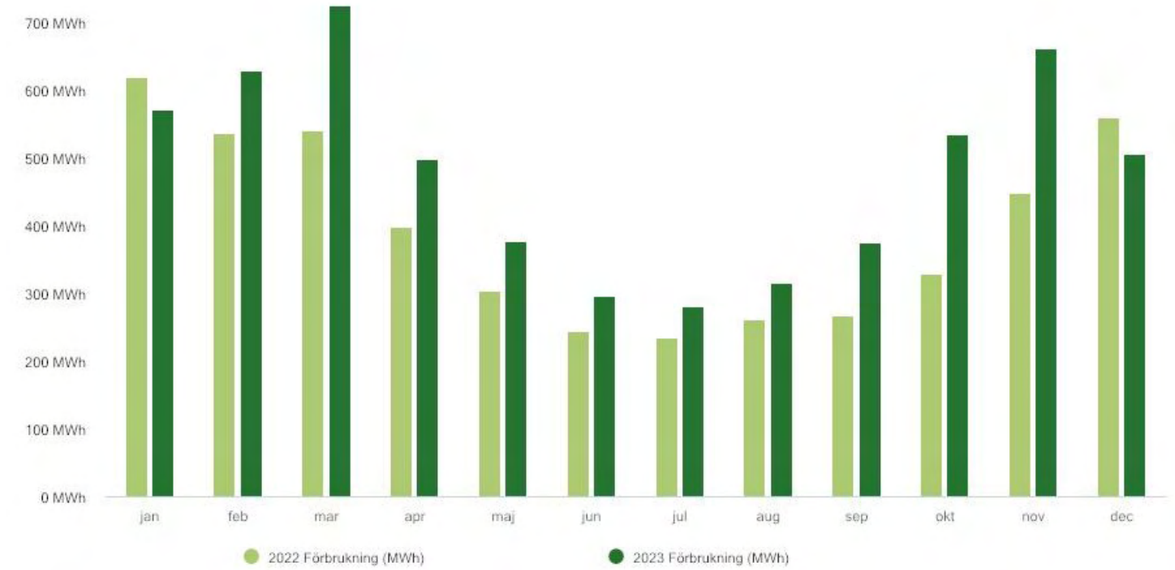


Förbrukningen för vår anläggning i Ängelholm är ej inkluderad i 2023 års rapport på grund av att mätare saknas.

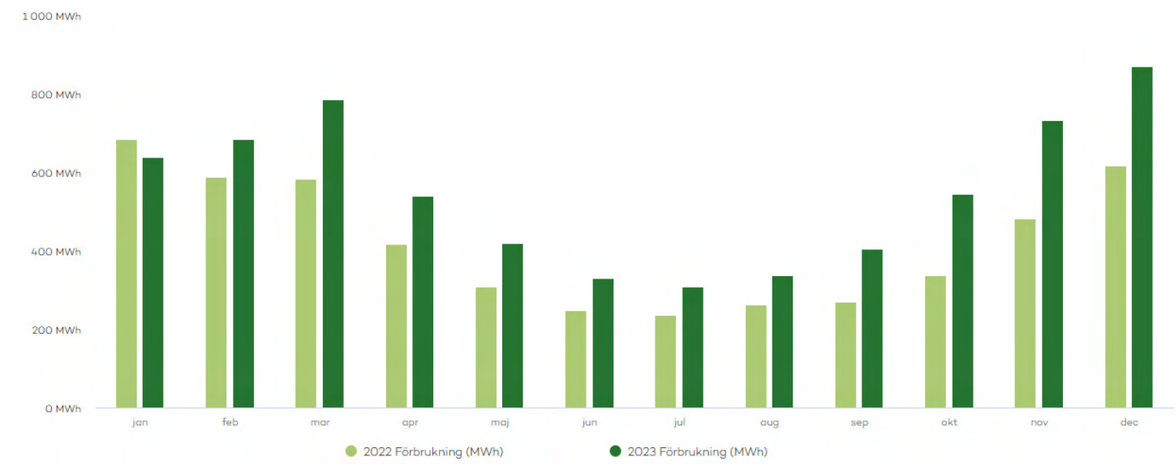
CO2-UTFALL ENERGI 2022-2023



FÖRBRUKNING 2022-2023 (EXKL. ELBILSLADDNING)



FÖRBRUKNING ELBILSLADDNING 2022-2023



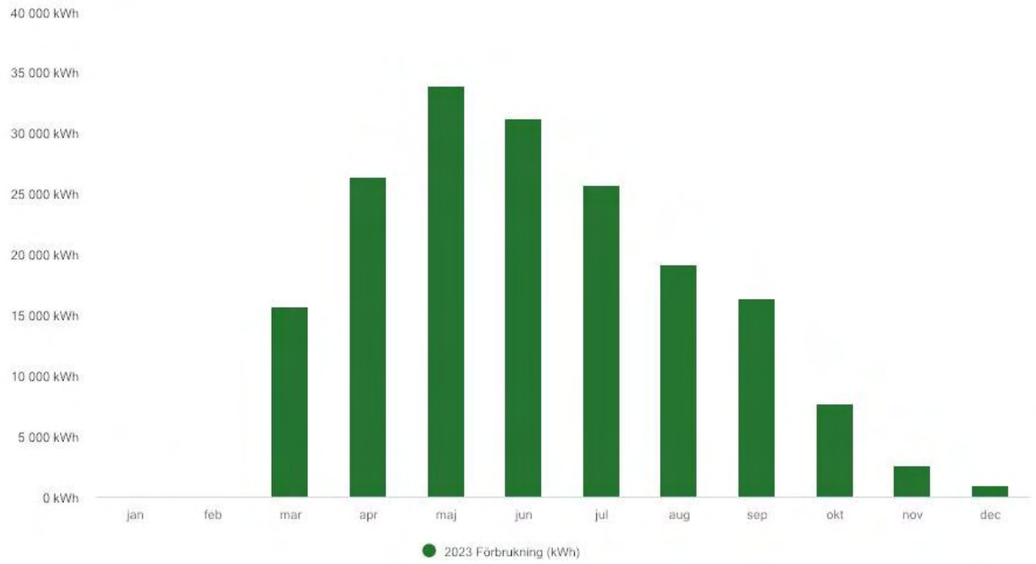
SOLCELLER I KRISTIANSTAD

På anläggningen i Kristianstad finns det sedan oktober 2020 solceller på taket till bilhallen och däckcentret som ligger i en fristående fastighet.

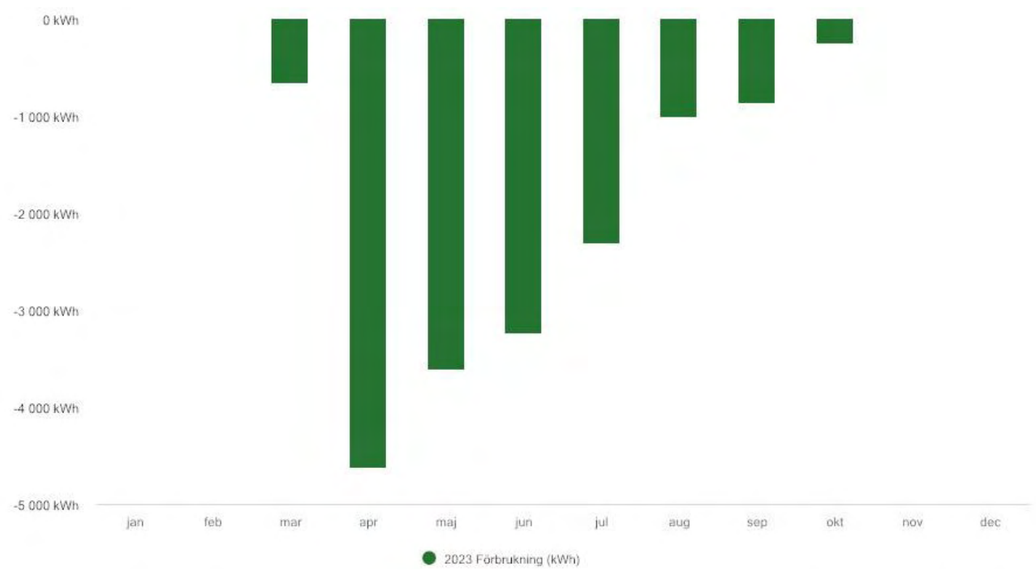
Elen som produceras genom solpanelerna återanvänds i den egna verksamheten i Kristianstad och under sommarmånaderna står den för en stor del av förbrukningen. Det eventuella överskottet av energi säljs vidare på marknaden.

Under 2023 producerades 179 905 kWh solel på anläggningen i Kristianstad, varav 16 581 kWh såldes externt. Månaderna januari och februari är inte inräknade i datan.

FÖRBRUKNING EGENPRODUCERAD SOLENERGI 2023



SÅLD SOLENERGI 2023







TVÄTTA

När en bil tvättas på en garageuppfart eller på gatan rinner tvättvattnet ner i gatubrunnarna och ofta rakt ut i närmsta sjö eller vattendrag. I våra tvättanläggningar, som är byggda för att återanvända och minska vattenförbrukningen, går spillvattnet genom biologiska reningsverk för att eliminera risken att tungmetaller, olja och kemikalier läcker ut i naturen. Tvättarna använder enbart godkända kemikalier som är Svanen-märkta. Dessutom har alla våra anläggningar extra skonsamma borstar, heltäckande underspolning och premiumvaxer – för att bilen ska hålla så länge som möjligt. Vattenprov genomförs årligen och redovisas till kommunen på respektive ort i samband med miljörapporten. Samtliga av våra tvättar ligger inom riktlinjerna från våra kommuner.

Bilmånsson har sedan tidigare tvättanläggningar i Eslöv, Hörby och Ängelholm. I samband med fusionen i Kristianstad den 1 juni tillkom en Tvätta-anläggning där och den är medräknad i rapporten. Den 1 november fick vi ytterligare fyra nya tvättanläggningar i Dalby, Simrishamn, Sjöbo och Ystad, vilka också är inräknade från detta datum.

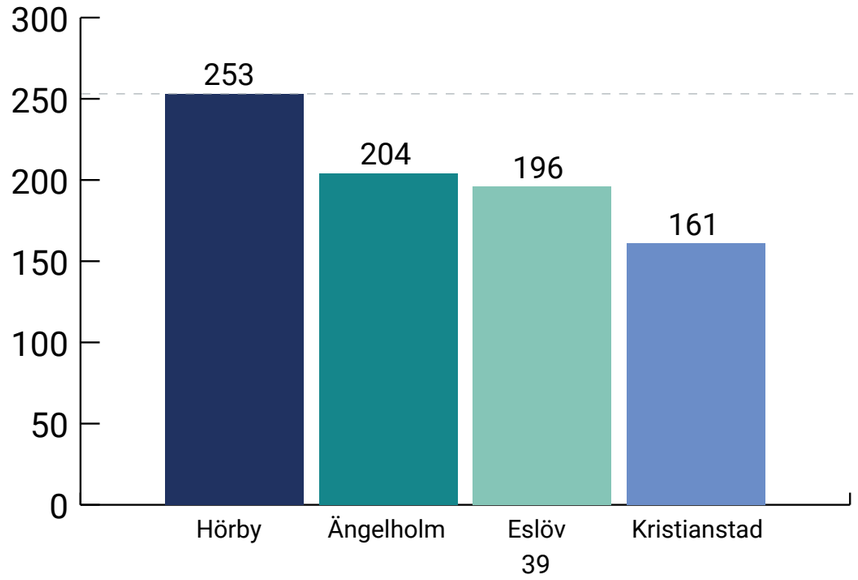
Under 2023 genomfördes totalt 109 454 tvättar på våra tvättanläggningar.

En nyhet för året var att automattvätten i Hörby byttes till en Prowash-maskin i februari och Kristianstad gick över till Prowash som leverantör av tvättkemikalier i december. Det innebär att vi nu har Prowash som helhetsleverantör på både maskin, service, reparation och kemikalier på anläggningarna i Eslöv, Hörby, Kristianstad och Ängelholm.

Vi genomför egenkontroller av våra tvättanläggningar, för att verifiera att vi uppnår de krav och förväntningar som ställs på verksamheten av olika intressenter avseende miljö, kvalitet och säkerhet. Målsättningen är att genomföra en kontroll per arbetsdag. För 2023 var därför målsättningen 251 kontroller per anläggning.

2023 var det endast Hörby som uppfyllde målet om 251 egenkontroller. Kristianstad är dock bara medräknat sedan 1 juni och har därför ett lägre mål på 148 som de alltså har klarat. På orterna som tillkom med den andra fusionen hade inte rutinerna med dokumentering av egentrollerna hunnit komma igång under de två månader de var Bilmånsson.

UTFÖRDA EGENKONTROLLER

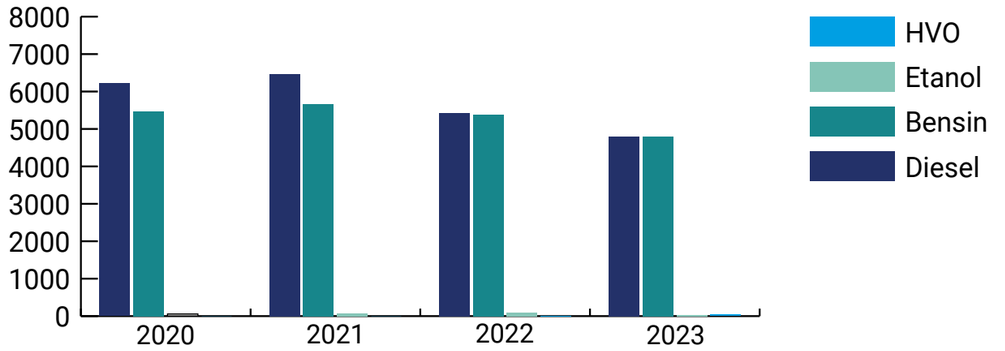




TANKA

Drivmedlet på våra samtliga Tanka-stationer har smörjande och rengörande egenskaper som håller motorn och bränslesystemet i fint skick. Med en ren och välsmord motor håller användaren nere bränsleförbrukningen och bidrar samtidigt till lägre utsläpp.

FÖRDELNING SÅLDA LITER DRIVMEDEL 2020-2023



Bilmånsson har sedan tidigare drivmedelsstationer i Eslöv, Hörby, Klippan och Ängelholm. Totalt sålde vi 9 672 miljoner liter drivmedel på dessa orter under 2023 (se diagram ovan), vilket är en minskning mot föregående år.

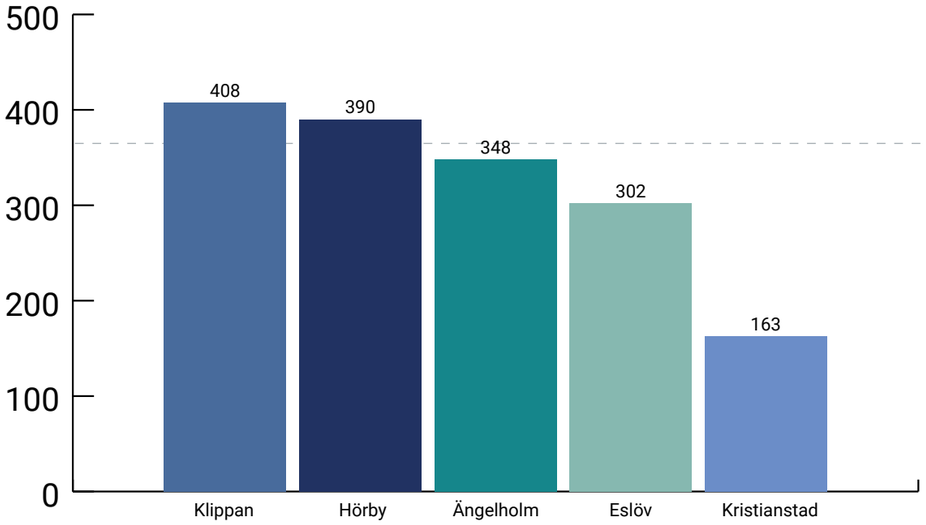
I och med fusionerna som skedde under året tillkom en Tanka-station i Kristianstad den 1 juni, samt ytterligare fyra i Simrishamn, Sjöbo, Tomelilla och Ystad den 1 november. I och med fusionen med Bil-Bengtsson den 1 november tillkom även två OKQ8-stationer i Dalby och Veberöd. Den totala volymen drivmedel för samtliga Bilmånsson-stationer, inklusive de nya orterna från respektive fusionsdatum, landade på 13 424 miljoner liter under 2023.

Vi ser en fortsatt minskning av drivmedel även under 2023, vilket vi fortfarande tror kan bero på den fortsatt höga prisnivån. En annan trolig orsak till volymminskningen är den ökade andelen elektrifierade bilar. För att kunna möta framtidens ökade behov av laddning av elektrifierade bilar planerar vi att erbjuda publika laddstationer. Vi hade målsättningen att ha detta på plats under 2023, men projektet har dessvärre blivit framflyttat till 2024.

OMBYGGNAD TANKA ÄNGELHOLM

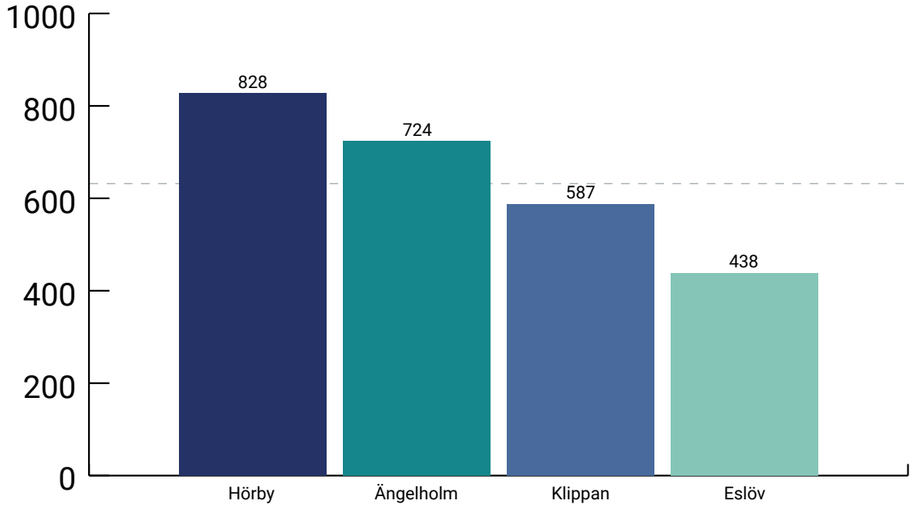
För att uppfylla krav på korrosionsskyddade rörledningar genomgick vår drivmedelsstation i Ängelholm en ombyggnad under oktober 2023. I arbetet ingick byte av rör för nivå, pejl och överfyllnadsrör.

UTFÖRDA EGENKONTROLLER 2023



Vi genomför egenkontroller av våra drivmedelsstationer för att verifiera att vi uppnår de krav och förväntningar som ställs på verksamheten av olika intressanter avseende miljö, kvalitet och säkerhet. Målsättningen är att genomföra en kontroll per dag. För 2023 var därför målsättningen 365 kontroller per anläggning (214 i Kristianstad). Dessvärre var det bara Hörby och Klippan som nådde målet, där Klippan å andra sidan förbättrat resultatet mot föregående år. Övriga orter ligger i genomsnitt på en måluppfyllnad på 85%, där Ängelholm är närmast på 95%. På orterna som tillkom med den andra fusionen hann inte rutinerna med dokumentering av egentrollerna komma igång under de två månader de var Bilmånsson.

UTFÖRDA PRISBEVAKNINGAR 2023



För att följa marknadens prisutveckling har vi utfört totalt 2 577 konkurrentprisbevakningar under året. Målet per anläggning var 616 prisbevakningar per anläggning (2 gånger per dag på vardagar och 1 gång per dag på helgdagar). Som framgår av diagrammet har målet uppnåtts med råge i Ängelholm och Hörby, medan Eslöv och Klippan dessvärre inte klarat det. De nya orterna saknar vi dokumentation för.

”

Vi har under 2023 fokuserat på att integrera de nya anläggningarna och få en gemensam standard för Tanka och Tvätta, bland annat genom att införa gemensamma prissättningar och programutbud för Tvätta.

- JOHAN ÅBERG, SAMORDNINGSCHEF BILDELAR OCH ANSVARIG FÖR TANKA/TVÄTTA

KEMIKALIER

Vår hantering av kemikalier bygger på rutiner och kontinuerlig uppföljning. Vi listar alla kemikalier som används inom verksamheten och kemikalierna bedöms och registreras i systemet iChemistry. Bilmånsson ska alltid sträva efter lägsta möjliga miljöpåverkan.

Från och med 2020 har vi aktivt arbetat med att minska antalet produkter vi använder i verksamheten och som ett led i detta genomförde vi under 2021 ett större kemikalieprojekt som ledde till att vi minskade antalet kemikalier med 26,8 % under året. 2022 nådde vi våra mål, men 2023 ser vi dock en trend i fel riktning med en ökning av antalet kemikalier. Detta har dock sin förklaring i de två stora fusioner som skett under året, där det funnits andra leverantörer samt kemikalier vi på Bilmånsson tidigare har fasat ut som har återkommit i och med fusionerna. Att vi har gått från 0 till 9 kemikalier som finns med på kandidatförteckningen i Reach-förordningen kan förklaras både av detta, men också av att listan har utökats med fler kemikalier, vilket innebär att tidigare godkända kemikalier nu finns med på listan.

Vart tredje år gör vi en större kemikalieinventering och däremellan görs stickprovskontroller för att säkerställa att vi har en säker arbetsmiljö och att inga medarbetare utsätts för onödiga risker. 2024 är det dags för nästa stora inventering och den ligger bra i tiden även med avseende av ökningen av antalet kemikalier i och med fusionerna. Vi kommer att fortsätta det redan påbörjade arbetet med att skapa en enhetlig standard för kemiska produkter med färre antal leverantörer.

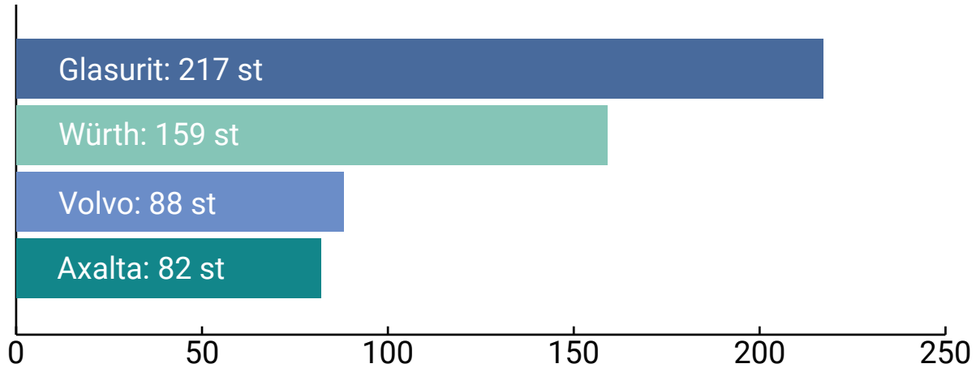
Under 2023 genomgick samtliga medarbetare som hanterar kemikalier en digital utbildning i kemiska hälsorisker. Detta för att säkerställa att vi har rätt kunskap för inköp, hantering och lagring av kemikalier. Vi kommer att fortsätta denna under 2024.

MÅL
Vår målsättning för kemikalier i verksamheten ser ut enligt följande:

- Vi ska ha maximalt 600 unika kemikalier.
- Vi ska genomföra minst en omfattande och grundlig inventering av våra kemikalier under en treårsperiod.
- Vi ska ersätta eller ta bort produkter som ligger på KEMI:s priolista för utfasning.
- Vi ska ha 0 kemikalier som finns med på kandidatförteckningen i Reach-förordningen.

RESULTAT
- Vi hade 793 unika kemikalier under 2023.
- En omfattande och grundlig inventering gjordes under 2021. En ny ska göras 2024.
- Vi har i dagsläget 286 kemikalier på KEMI:s priolista för utfasning, varav 101 tillhör billackeringen.
- Vi hade 9 kemikalier som finns med på kandidatförteckningen i Reach-förordningen under 2023.

LEVERANTÖRER AV KEMIKALIER
Under 2023 hade vi 17 leverantörer av kemikalier som vi samarbetade med. Våra fyra största leverantörer stod för 546 av de totalt 793 kemikalierna som fanns i verksamheten, alltså 68,85 %. Under 2023 tillkom en ny lackleverantör, Axalta, i samband med fusionen i Ystad som direkt blev fjärde största leverantör.





BILDELAR

ÅTERANVÄNDNING AV BEGAGNADE DELAR & PLASTREPARATIONER
Skadeverkstaden kontaktar anslutna bildemonteringsföretag för att undersöka om det finns begagnade reservdelar till reparation av bilar som är äldre än ett år. Detta gör att redan tillverkade delar återanvänds, vilket ger fördelar ur ett miljöperspektiv.

Under 2023 var 10,98 % av alla bildelar för IF- och Volvia-skador begagnade, vilket är bättre än föregående år samt över vårt mål på minst 9 %.

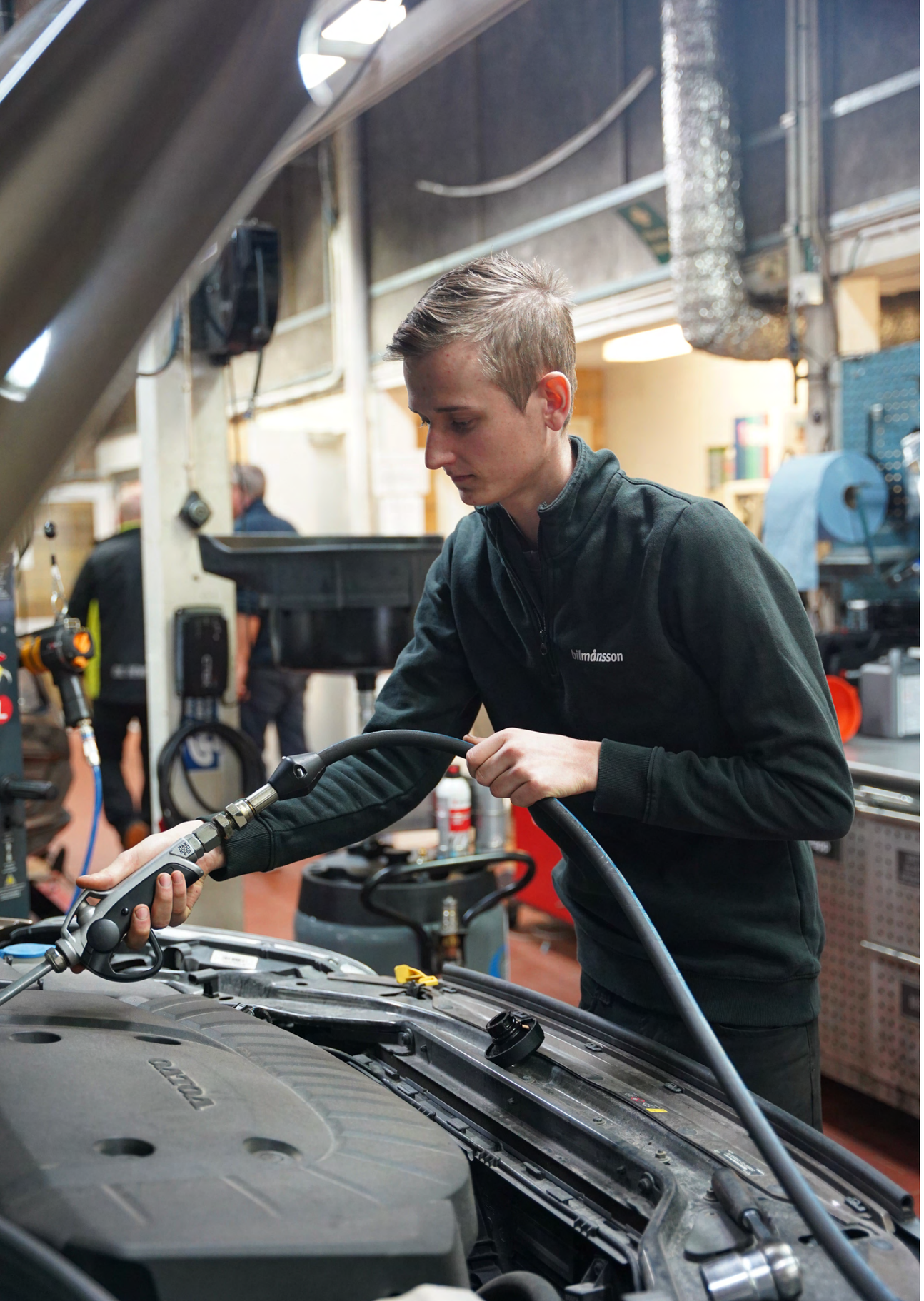
När det kommer till plastreparationer kunde vi i 30,91 % av fallen utföra en reparation istället för att ersätta med nya plastdetaljer.

BILDELSORDER OCH BILDELSRETURER TILL VOLVO
Vår målsättning är att så många bildelsordrar som möjligt ska vara förplanerade för att undvika onödiga transporter som påverkar miljön negativt. Totalt gjordes 175 507 bildelsordrar under 2023.

Bilmånsson sätter varje år kvantifierade miljömål. Ett av dessa är returer av material till Volvo vilka inte ska överstiga 5 % mot de löpande beställningarna. Utfallet av returnerat material för Bilmånsson under 2023 var 3,7 %. Snittet i landet låg på 4,8 %.

Ett annat mål är att så många ordrar som möjligt ska vara förplanerade med en målsättning från Volvo på minst 65 % förplaneringsorder. Resultatet för Bilmånsson under 2023 var 82,3 % förplaneringsorder. Snittet för landet låg på 78,2 %.

Ett tredje mål är att VOR-order, det vill säga akuta ordrar som görs när en bil inte är körbar, ska ligga på under 0,5%. Där blev 2023 års resultat för Bilmånsson 0,4 %.



PAXXO LONGOPAC®

Det unika Paxxo Longopac®-säckkassettsystemet möjliggör en smartare avfallshantering och innovativa förpackningslösningar. Longopac säckkassett tillverkas av polyeten som endast ger upphov till koldioxid och vatten vid fullständig förbränning. Dessutom är säckmaterialet mycket tunnare och starkare än traditionell polyetenfilm, vilket ger en lägre åtgång på råvaror. Tack vare att säckstorleken är variabel blir säcken alltid full och ingen onödig plast går åt vid säckskiften. I illustrationen nedan ser du hur det går till. Oberoende livscykelstudier visar på 80% mindre koldioxid jämfört med traditionella sopsäckar och därför har vi på Bilmånsson ett mål att på sikt ersätta alla våra sopsäckar med Longopac.

Vi började med Longopac-soppåsar år 2020 och har under 2023 utökat vår användning av dem. Tack vare detta har vi under året gjort ytterligare CO2-besparingar på 7 416 kg (83 %) och plastbesparingar på 1 257 kg (81 %).



SÅ HÄR FUNGERAR DET

Steg 1:
Säckkassetten försluts i ena änden med ett buntband. När säcken börjar fyllas eller man vill byta säck, är det bara att dra den nedåt så kommer nytt material fram ur kassetten och säcken blir längre.

Steg 2:
För att göra en ny säck drar man ner säckmaterialet och försluter upptill med buntband.

Steg 3:
Ytterligare ett bundband sätts ovanför det första och mellan dem klipps säckmaterialet av. Hela processen tar mindre än 30 sekunder!

HELHETSLEVERANTÖR FÖR LÄNGRE LIVSCYKEL

Vår ambition är att vara en helhetsleverantör av tjänster som förlänger livslängden på våra kunders bilar. Vi erbjuder **originalservice** för Volvo, Renault, Dacia, Hyundai och Saab. Genom regelbundna serviceintervaller säkerställs att bilen fungerar bättre – och längre.

Bilmånsson är också ackrediterade av SWEDAC att utföra egna reparationer och **släcka tvåor**. Om kunden har fått en 2:a i protokollet vid besiktning och låter oss åtgärda felet direkt på plats så slipper hen åka tillbaka för efterkontroll. Detta sparar både tid, pengar och påverkan på miljön. Genom att serva bilens AC-system regelbundet kan onödiga reparationer undvikas. Vid **reparation av AC** använder vi oss av utrustning som kan återvinna gasen.

Vi erbjuder även **däckhotell** till våra kunder. Rätt förvaring av däck förlänger deras livslängd. Med däckhotellet ingår också alltid genomgång och tvätt av däcken inför varje säsong. Spillvattnet renas genom avskiljare för att eliminera risken att tungmetaller, olja och kemikalier läcker ut i naturen. Vi kontrollerar även däcktrycket, för med rätt däcktryck minskar bränsleförbrukningen. Under 2023 återvann vi ca 66 150 kg bildäck.

NYBILSFÖRSÄLJNING

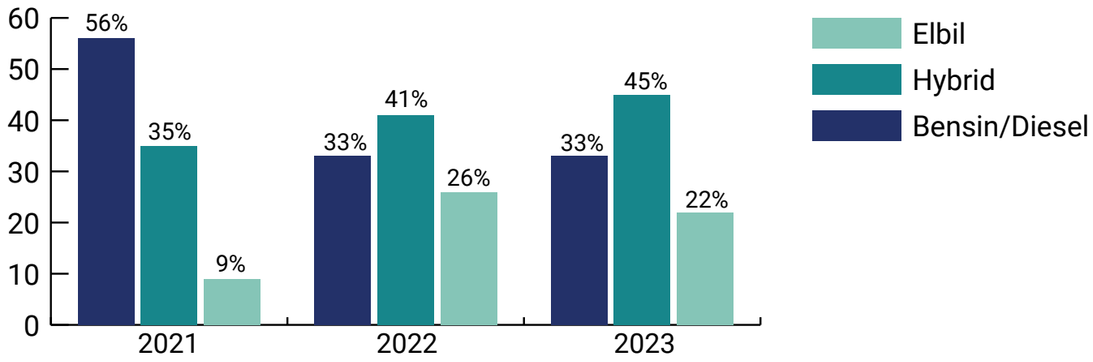
Som tidigare nämnts i rapporten står utsläpp från fordon vi sålt för en stor del av vår totala miljöpåverkan. Genom att sälja fler bilar med mindre utsläpp kan vi påverka den siffran i en positiv riktning. I detta avseende är vi som återförsäljare såklart beroende av att de bilmärken vi säljer utvecklar och producerar fler modeller med mindre klimatpåverkan, till exempel laddhybrider och rena elbilar. Det vi själva kan göra är att se till att vi marknadsför och presenterar modellutbudet på ett sätt som ger fokus på mer hållbara val. Våra säljare kan aktivt arbeta med att hjälpa kunderna att göra så hållbara modellval som möjligt.

2023 var ett speciellt år för nybilsförsäljningen. Marknaden minskade med nästan 40 % och hade mycket avvaktande kunder. Året inleddes med nya förutsättningar för vad det innebär att äga en elbil, främst genom osäkra elpriser och minskade stöd för elbilsköp. Detta i kombination med en osäker ekonomisk marknad ledde till att en större del av vår nybilsförsäljning var mindre bilar. Där är de elektrifierade alternativen inte lika många och vi kunde därmed inte se samma tydliga trend uppåt i en elektrifierad orderbok som vi gjort de föregående två åren.

Det är dock fortfarande tydligt för oss att elektrifieringen är den nya normen. Undantaget våra mindre bilar så är en elektrifierad bil det nya normala. Detta gäller oavsett om våra kunder köper bil till sitt företag eller privat.

2023 var året då kupémattor kunde vara tillverkade av fisknät, panelinlägg av förbrukat jeanstyg och metalliclack gjord av bland annat återvunna bildäck. Vi ser med spänning fram emot hur bilindustrin går över till mer cirkulära metoder och vi på Bilmånsson vill vara så stor del av det som möjligt.

FÖRSÄLJNINGSMIX NYA BILAR 2021-2023



> Vi kan se hur begreppet ”Andra hand i första hand” översätts till vår bransch – intresset för begagnade bilar har varit klart större under 2023 och det är tydligt att våra kunder har förväntningar och krav på ett stort utbud av elektrifierade bilar även inom detta affärsområde.
>
> - ANDREAS NILSSON, AFFÄRSCHEF BILFÖRSÄLJNING

SOCIAL HÅLLBARHET

SOCIAL HÅLLBARHET

Inom Bilmånssons hållbarhetsarbete finns även de sociala aspekterna av hållbarhet i åtanke. För oss är det viktigt att vårt hållbarhetsarbete bidrar till välmående och en god livskvalitet hos våra medarbetare och medmänniskor.

Det arbete som vi genomfört under 2023 inom den sociala hållbarheten syftar i huvudsak till att minska orättvisor, skapa välbefinnande, att vara en god arbetsgivare som tillhandahåller en bra arbetsplats och att bidra till ett fredligare samhälle.

Under år 2023 har vi exempelvis påbörjat ett introduktionsprogram för nyanställda, utvecklat vår arbetsmiljöutbildning, fortsatt samarbetet med Ronald McDonald Hus och våra ledare fortsätter att genomgå ett ledarskapsprogram. Vi har även sponsrat idrottsevenemang och haft friskvårdsaktiviteter för våra medarbetare.

Bilmånssons sociala hållbarhetsarbete under året bidrar i huvudsak till följande globala mål:



DEN HÅLLBARA MEDARBETAREN

Grunden för vårt hållbarhetsarbete är våra medarbetare. På samma sätt som vi människor har grundläggande fysiska behov av att äta, sova och röra på oss för ett fysiskt välmående, så har vi psykologiska behov för ett psykiskt välmående. 2023 var ett år händelserikt år som präglades av fusioner och start på en tillväxtresa för vårt Bilmånsson.

Vi vill att våra medarbetare ska må bra och vår psykiska hälsa stärks av att vi lär oss nya saker, att vi utvecklas och når uppsatta mål. På Bilmånsson genomgår våra medarbetare kontinuerligt yrkesrelaterad utbildning hos våra generalagenter, verksamhetsutbildningar och vi fortsätter vårt ledarskapsprogram med ytterligare moduler. Vi vill också bidra till en mer aktiv livsstil och har därför anordnat gemensamma friskvårdsaktiviteter i form av bland annat deltagande i lokala löplopp samt padel- och innebandyturneringar för personalen.

Samtidigt som vi har ett behov av självständighet så har vi också ett starkt behov av gemenskap, tillhörighet och meningsfulla relationer med andra människor. Därför anordnar vi regelbundet olika trivselfrämjande aktiviteter vilket går att läsa mer om i stycket under samma benämning nedan.

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs, inte minst inom hållbarhetsområdet där det är de enskilda individerna som tillsammans gör arbetet. Att satsa på medarbetarnas hållbarhet och hälsa är därför av allra största betydelse.



FÖRSTÄRKNING AV VÅR HR-FUNKTION

För att klara av att växa i ett framtida betydligt större Bilmånsson behöver vi fortsatt ha engagerade och välmående medarbetare. Inför de båda fusionerna som skulle komma under 2023 beslutade vi därför att förstärka vår HR-funktion så att vi framåt skulle ha två personer som arbetar med personalfrågor i olika former. Tidigare har vi endast haft en person på HR-avdelningen och med nästan fördubblad personalstyrka uppkommer ett naturligt behov av att även fördubbla HR-styrkan.

Med anledning av att vår tidigare HR Business Partner skulle gå i pension utlyste vi en ny tjänst i form av en HR-chef som även skulle ingå i Bilmånssons ledningsgrupp. Denna nya roll tillsattes externt och den andra HR-medarbetaren är vi glada över att vi kunde tillsätta med befintlig personal från Bil-Bengtsson.

Som ett ytterligare led i att förstärka HR-fuktionen anställde vi i slutet av året en löneadministratör som ingår i HR-avdelningen. Tidigare har vi skött löneadministreringen via en extern konsult och när vi nu behövde utöka personalresurserna även på den fronten valde vi att göra det via en anställning hos oss på Bilmånsson. Detta för att vi i så stor utsträckning som möjligt vill arbeta med egenanställd personal.

Ett viktigt ansvarsområde för den nya HR-organisationen har varit och är fortsatt framåt att sammansmälta de tre företagskulturerna från Bilmånsson, Kristianstads Automobil och Bil-Bengtsson till en gemensam stark och framtidsinriktad Bilmånsson-kultur.

BILMÅNSSONS HR-VISION

Bilmånsson ska ha Bil-Sveriges mest engagerade medarbetare understödda av en företagskultur baserad på våra kärnvärden hjärta och kompetens.





HÄLSA, TRIVSEL OCH SÄKERHET

Enligt lag är arbetsgivaren skyldig att arbeta för att förebygga ohälsa och olyckor på arbetsplatsen. Vi arbetar därför systematiskt, förebyggande och långsiktigt med den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Vårt ansvar som arbetsgivare är att erbjuda våra medarbetare de verktyg, arbetsmetoder och förutsättningar som krävs för ett hållbart arbetsliv.

Den enskilde medarbetaren har även ett egenansvar för sin hälsa. Man ska använda de verktyg och hjälpmedel som erbjuds, liksom arbeta och agera säkert samt bidra till ett hälsofrämjande och gott arbetsklimat. Vi är varandras arbetsmiljö.

Under det gångna året har vi genomgått två fusioner och därmed också genomfört en rad olika organisationsförändringar inom såväl servicemarknad som bilförsäljning för att främja utbyte, integration och samarbete mellan medarbetare över orts- och avdelningsgränserna. Detta har i sin tur lett till att vi fortsatt kunna inrätta funktionsspecifika chefstjänster med övergripande ansvar för fler orter. Det har arbetats aktivt under året med att få tre företag att bli ett företag och en gemenskap. Genom att vi haft introduktionstillfällen för alla nya medarbetare på Bilmånsson och kvartalsvisa personalinformationer på alla orter bidrar vi till att stärka gemenskapen och ta oss framåt tillsammans!

SJUKFRÅNVARO
Bilmånsson vill arbeta för ett övergripande förhållningssätt och vara proaktiva i att stödja medarbetarnas hälsa för att skapa en arbetsmiljö som främjar välbefinnande och minskar sjukfrånvaron.

Den totala sjukfrånvaron på Bilmånsson minskade från 4,4% 2022 till 3,9% 2023.
Sjukfrånvaron är fördelad på korttidsfrånvaro 2,38% och en långtidsfrånvaro på 1,51%.
Vi kommer fortsätta att samarbeta och jobba förebyggande tillsammans med vår företagshälsovård.

Nästa år kommer vi att ställa fokuset på vår rehabiliteringsprocess, ledarskap och medarbetarengagemang genom att ge utbildning, uppföljning och implementera hälsofrämjande åtgärder.

FRISKVÅRD
Bilmånsson vill främja välbefinnande och en hälsosam livsstil genom att uppmuntra till fysisk aktivitet och hälsosamma vanor.

Bilmånsson erbjuder därför alla anställda friskvårdsbidrag och år 2023 utnyttjade 133 av 352 medarbetare sitt friskvårdsbidrag. Det är över 37% och nästan en dubblering från föregående år, 2022.

Vi erbjuder även alla medarbetare att en gång i månaden få massage på arbetstid till en subventionerad kostnad, vilket är uppskattat av våra medarbetare.

HÄLSOUNDERSÖKNING
Under hösten 2023 utfördes HALU (hälsa- arbetsmiljö- och livsstilsundersökning), som vår Företagshälsa utför på plats på Bilmånssons filialer. Denna gång var det medarbetarna på våra anläggningar i Eslöv, Lund och Hörby som stod på tur. I och med de två fusioner 2023 som innebär att Bilmånsson har totalt 9 filialer, har det beslutats att ha ett treårigt rullande schema för HALU framöver för att upprätthålla kontinuitet och möjlighet till att rikta insatser utifrån resultatet.

Resultatet i 2023 års HALU visade att de flesta medarbetare upplever trivsel och stöd från sin ledare samt känner meningsfullhet i sitt arbete. Det uppkom rekommendationer utifrån resultatet att Bilmånsson ska tydliggöra arbetsmiljöorganisationen, se över utbildningsbehovet för HLR, rikta insatser för att förebygga ohälsosam stressnivå och ta med oss behovet för våra medarbetare att minska fysiska besvär.

Detta har lett till att Bilmånsson har valt att se över friskvårdsbidraget och göra riktade insatser 2024 som exempelvis: ergonomirunda, friskvårdsaktiviteter och utveckla samt öppna upp arbetsmiljöutbildningen för alla anställda inom Bilmånsson.

Bilmånsson vill ge goda förutsättningar för att alla medarbetare ska trivas och prestera på arbetet samt ge vägledning i hur man tar ansvar för sin hälsa och en hållbar livsstil.

MEDARBETARSAMTAL
Genom årliga medarbetarsamtal följer vi upp medarbetarnas status, inklusive kompetens-/ utvecklingsbehov, trivsel och engagemang. År 2023 höll HR-avdelningen ett digitalt forum inför medarbetarsamtalen samt en utbildning om lönesamtal för alla ledare. Med rätt förutsättningar och kunskap ges ledarna större möjlighet till att känna sig trygga i att utföra medarbetarsamtal samt lönesamtal.

Bilmånssons ledning tog beslut under 2023 att alla ledare ska börja med enskilda samtal, så kallade One2One, med sina medarbetare med start 2024. Medarbetarna ska känna igen sig i bedömningskriterierna, varav det ska finnas en tydlig koppling mellan samtalen samt ges möjlighet till vägledning via uppföljningssamtalen.

BILMÅNSSONS LEDARSKAPSPROGRAM
Bilmånssons ledarskapsprogram som startades upp i slutet av 2022 har fortsatt in i 2023 med moduler som *Grundläggande arbetsrätt för ledare* och *Bilmånssons löneprocess*. Under år 2024 kommer vi säkerställa att alla våra ledare som ännu inte gått ledarskapsprogrammet får möjligheten att gå alla moduler. Några av programmets moduler hålls varje år som t.ex. modul 1; *Så håller du utvecklingssamtal med dina medarbetare*.

Syftet med ledarskapsprogrammet är att ge våra ledare bättre förutsättningar i sitt arbete och att de ska känna sig trygga i sitt ledarskap, så att de kan stötta och coacha våra medarbetare på bästa möjliga sätt. Bilmånsson kommer att fortsätta utveckla ledarskapsprogrammet år 2024.



TRIVSELFRÄMJANDE AKTIVITETER
Bilmånsson vill genom gemensamma sociala evenemang stärka teamkänslan samt öka engagemang och samarbete.

Under 2023 har det varit många aktiviteter i sportens tecken såsom padelturneringen Bilmånsson Padel Challenge, innebandyturneringen Bilmånsson Floorball Challenge, skyttetävling och deltagande i löpploppen Lundaloppet och Hörby Marknadslopp.

Vi värdesätter vår personal, gemenskap och att vara tillsammans. Under hösten anordnade vi en familjedag i Eslöv för kunder med roliga aktiviteter för hela familjen där vi uppmanade medarbetare att delta.

I december månad hade vi julgransmys i Hörby, där alla anställda fick möjligheten att komma i julstämning genom att hugga sin kostnadsfria julgran tillsammans med familj och kollegor för att därefter avnjuta glögg och nygrillade hamburgare.

Bilmånsson har också haft jullunch och julfest för samtliga orter. För åttonde året i rad fortsatte vi också vår årliga tradition med *Bilmånssons Hjulkalender*. Det är en tävling i sociala medier där olika medarbetare från alla anläggningar presenterar en lucka med ett nytt pris varje dag fram till och med julafton. Traditionen är väldigt uppskattad både av kunder och personalen!

















SPONSRING & HUMANITÄRT ENGAGEMANG

Under 2023 har tre bolag blivit ett Bilmånsson, vilket har gjort att vi påbörjat ett inventeringsarbete för sponsring och vårt humanitära engagemang. En ny sponsringspolicy kommer därefter att arbetas fram under början av 2024.

Våra kärnvärden är *Hjärta & Kompetens* och vi vill ta ett stort socialt ansvar i företaget. Bilmånsson värnar om barnen och därför går största delen av vår sponsringsbudget till ungdomsidrott och lokala event i vårt närområde.

När du köper en Volvo hos oss ger Bilmånsson ett bidrag för varje såld bil till World Childhood Foundation som arbetar för alla barns rätt till en barndom.





SAMARBETE MED RONALD MCDONALD HUS

Bilmånsson inledde sitt samarbete med Ronald McDonald i Lund 2022 och det har fortsatt även under hela 2023.

”Vi är väldigt stolta över att fortsatt få möjligheten att stötta Ronald McDonald Hus i deras viktiga arbete med att hjälpa sjuka barn och deras familjer att kunna bo tillsammans nära sjukhuset”, säger Björn Pettersson, VD på Bilmånsson i Skåne AB.

Då specialistområdena i Lund främst är hjärt- och cancervård så kommer många familjer långväga ifrån hela Sverige och ofta utan bil.

”Det är ca 600 familjer om året som bor i Ronald McDonalds hus i Lund och bilen kommer främst användas för att handla mat, hämta post och hämta eller lämna släktingar och även till fina utflykter för att komma bort från sjukhuset en stund”, säger Jennie Norén, Verksamhetschef för Ronald McDonald Hus i Lund.

Under året har Huset fått prova på olika modeller från Hyundai. Vid bytet i maj blev det till exempel en BAYON, en sportig och modern crossover med klassledande säkerhet och rymlig interiör.

”Det har varit fantastiskt både med service och Bilmånssons härliga bemötande. Vi är verkligen glada över ett fortsatt samarbete”, säger Jennie Norén.

FRAMÅT TILLSAMMANS

2023 har varit ett av de mest händelserika åren i Bilmånssons historia, då vi har utökat vårt geografiska marknadsområde med fyra nya orter och gått från ca 185 till 330 medarbetare via våra förvärv av Kristianstads Automobil Personvagnar, Östra Skånes Bilvaruhus och Bil-Bengtsson.

Fusionen med Bil-Bengtsson skedde i slutet av året och Östra Skånes Bilvaruhus ligger ännu framför oss, så 2024 kommer därför till stor del att fortsätta handla om att sammansmälta de olika företagskulturerna till en gemensam stark och framtidsinriktad Bilmånsson-kultur. Utöver våra kärnvärden hjärta och kompetens är engagemang och tillgänglighet två huvudingredienser i den.

Under 2024 kommer vi fortsätta den strukturella och kvalitetsmässiga utvecklingen av vår organisation, och i denna tillväxt kommer ett fortsatt hållbarhetsarbete vara helt väsentligt.

Vi kommer att inleda 2024 med en stor kickoff för alla medarbetare där vi för första gången får möjligheten att samlas alla som ett nytt gemensamt företag. Utöver teambuilding och att lära känna varandra kommer vi fokusera på hur vi tillsammans ska nå branschens bästa nöjdhet. Helt enkelt hur vi ska framåt tillsammans!



