

A man with short blonde hair and blue eyes, wearing a dark navy blue polo shirt and light-colored khaki pants, is sitting in the open rear hatch of a white van. He is looking directly at the camera with a slight smile. His hands are clasped in his lap. He is wearing a black watch on his left wrist and a silver ring on the ring finger of his left hand. The interior of the van is visible, showing a black mesh cargo divider and a grey interior panel. The background is a bright yellow wall.

Möt
CHRISTIAN CULLIN

Transportbilssäljare med kunden i fokus

I april i år började Christan Cullin sitt jobb som transportbilssäljare hos oss på Bilmånsson i Ängelholm. Idag har du chansen att lära känna honom lite bättre!

Du har ju nyligen tillträtt som transportbilssäljare hos oss på Bilmånsson. Vad har du jobbat med tidigare?

Jag har tidigare jobbat som säljare i detaljhandeln, transportledare och de senaste nio åren som säljare på BMW.

Vad fick dig att vilja gå över till transportbilssektorn?

Jag sökte en ny utmaning och samtidigt ville jag vidareutveckla det jag trivs bäst med, det vill säga kundrelationer och affärer. Då jag föredrar långsiktiga kundrelationer passar transportbilsaffären också mig väldigt bra, eftersom vi verkligen kan vara en rådgivande samarbetspartner för våra kunder där.

Vad är viktigt för dig i en kundrelation?

Jag ser alltid människan främst och är övertygad om att när vi bryr oss innerligt om varandra så ökar vår förståelse och vi kan då kommunicera på ett sätt som gör det äkta och bättre för våra affärsrelationer. Tillit, tydlighet och trygghet är grunden i alla relationer. Stort engagemang och löpande kundvård är något jag prioriterar högt.

Så här långt, vad är det roligaste med att jobba med transportbilar?

En spännande utmaning är elektrifieringen som nu på allvar tar fart på transportbilar. Jag har sålt många elektriska personbilar och det är kul att vara med om denna utveckling.

En annan aspekt är hur viktig jag och Bilmånsson är för att kundernas verksamhet ska fungera. Transportbilarna är våra kunders viktigaste redskap och jag blir en stor del i att det ska fungera. I det ligger utmaningen att lyfta upp transportbilen och få våra företagskunder att tänka på sina transportbilar som på sina personbilar. Alltså att byta sina transportbilar mer frekvent, när de fortfarande är hela och friska och inte först när det är panik.

Vad lockade dig med att jobba på Bilmånsson?

Det finns ett stort fokus på mjuka värden och kommunikation. Bilmånsson sticker ut med en tydligt kundservice-fokuserad organisation, bilvärlden blir mer och mer opersonlig och då är det viktigt att vi förstår värdet av att finnas här för kunderna. Våra kunder förtjänar personliga kontakter med kvalitativ och snabb service.



Christian Cullin

Ålder: 39 år.

Bor: Björkhagen (norr om Ängelholm).

Familj: Frun Elin och barnen Olle (5) och Bosse (3,5).

Intressen: Tid med familjen, golf och bilar. Dessutom har han sedan barnsben spelat golf, fotboll och innebandy och även varit ledare/tränare under många år i innebandy.



———— 5 snabba ————

När du ska briljera i köket, vad bjuds det då på?

Jag gillar att baka, så jag får nöja mig med att briljera med fika! Kanelbullar om barnen får välja.

Om du fick vara ett djur vilket skulle du då vara?

Förmodligen en Golden Retriever.

Nämn något som står på din att-göra-lista?

Det är alltid något som ska fixas med hemmet, vilket är kul att ta hand om, antingen vidareutveckla trädgården eller huset. Sedan drömmer jag om fler timmar på golfbanan och racerbanan.

Hur är det att jobba på Bilmånsson?

Gemytligt, hjärtligt och omhändertagande. Här är alla lika mycket värda och vi är ett gott gäng som tycker om varandra! Vi har ett starkt internt nätverk med en bra organisation som är genomtänkt, den finns här för att kunderna ska få bästa möjliga upplevelse.

Slutligen, vilken är den bästa bilen och varför?

Jag behöver ha minst 3 bilar i garaget för att alla sinnen ska vara tillgodosedda! Men mitt ärliga svar får nog vara att det ska vara något med bakhjulsdrift, rak 6:a och komma från München...