

HÅLLBARHETSRAPPORT 2024



bilmånsson

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VD HAR ORDET	4
BILMÅNSSONS HÅLLBARHETSRESA	6
HÅLLBARHETSMÅL	8
EKONOMISK HÅLLBARHET	12
EKONOMISK PÅVERKAN	12
INDIREKT EKONOMISK PÅVERKAN	12
EKOLOGISK HÅLLBARHET	16
AVFALL, ÅTERVINNING & UTSLÄPPSBESPARING	18
ENERGIANVÄNDNING	20
TVÄTTA	23
TANKA	25
KEMIKAlier	26
BILDELAR	27
PAXXO LONGOPAC®	28
HElhETSLEVERANTÖR FÖR LÄNGRE LIVSCYKEL	29
NYBILSFÖRSÄLJNING	30
SOCIAL HÅLLBARHET	34
DEN HÅLLBARA MEDARBETAREN	34
ARBETSMILJÖ	36
PERSONALVÅRD	36



VD HAR ORDET

Under 2024 har vi börjat förbereda bolaget inför de formaliserade kraven inom hållbarhetsarbetet som de nya redovisningsreglerna enligt CSRD kommer att innebära.

Vi har gjort detta genom att både ta fram:

- Intressentanalys
- Värdekedjeanalys
- Dubbel väsentlighetsanalys
- Mål att följa under året

Vår ambition är att CSRD-arbetet ska integreras i vårt övriga arbete och att mål ska vara relevanta, kunna följas löpande och vara relaterbara för våra medarbetare.

Vi har under året fortsatt med Bilmånssons Ledarprogram och utvecklat ett årshjul för våra fysiska och digitala moduler för att säkerställa kontinuerlig kompetensutveckling av våra ledare. Ett stort projekt under året har varit implementationen av ett HR-system i bolaget för att på ett strukturerat sätt kunna digitalisera och automatisera våra interna processer. HR-systemet verkar som ett stöd för våra ledare, i deras arbete och coachning av medarbetare. Därtill har vi också genomfört vår första medarbetarundersökning sedan fusionerna vi genomförde under 2023.

Året har skapat ökat fokus för högre mångfald och jämställdhet genom initiativet att erbjuda fria mensskydd vilket bidrar till lika villkor för kvinnor i vår verksamhet. Vid årsskiftet påbörjas fortsatta aktiviteter i enlighet med vår strategi för mångfald, jämställdhet och inkludering varav vi vill öka samt behålla våra kvinnliga medarbetare.

Vi har under året fortsatt som bilpartner för Lundaloppet; ett av Sydsveriges största motionslopp och Ronald McDonalds Hus i Lund. Under 2025 kommer mycket av vårt hållbarhetsarbete att åtgå till anpassningen till de nya CSRD-kraven.

Trevlig läsning!



Björn Pettersson, VD
Eslöv 2025-01-29



BILMÅNSSONS HÅLLBARHETSRESA

Bilmånssons hållbarhetsarbete har pågått under en lång tid och det blev ett uttalat fokusområde redan under 90-talet. Hållbarhetsresan tog sin start på riktigt år 1993 genom vår ISO 17020-certifiering och det är en resa utan slutmål. Vi följer kontinuerligt upp vår verksamhet för att göra förbättringar ur hållbarhetssynpunkt och det är ett arbete som aldrig blir färdigt – vi kan alltid fortsätta att bli bättre. Här kan du se några av de initiativ och förbättringar som hittills har genomförts under Bilmånssons pågående hållbarhetsresa.

1990-TALET

Bilmånssons hållbarhetsresa tog fart år 1993. Det är då som Bilmånsson blir certifierade enligt ISO 17020 för att utföra efterkontroll efter anmärkning (tvåa) från besiktning. Detta gör att kunden kan få allt utfört vid reparationstillfället hos oss och slipper köra till besiktningen, vilket både spar på miljön och ger en bättre kundupplevelse. Bilmånssons första miljömål tas fram år 1998 och samtidigt börjar verksamheten dokumenteras. År 1999 blir vi certifierade enligt ISO 14001. I och med det blir arbetet med hållbarhet ännu mer målinriktat och fler åtgärder vidtas för att skapa en mer hållbar verksamhet.

2000-TALET

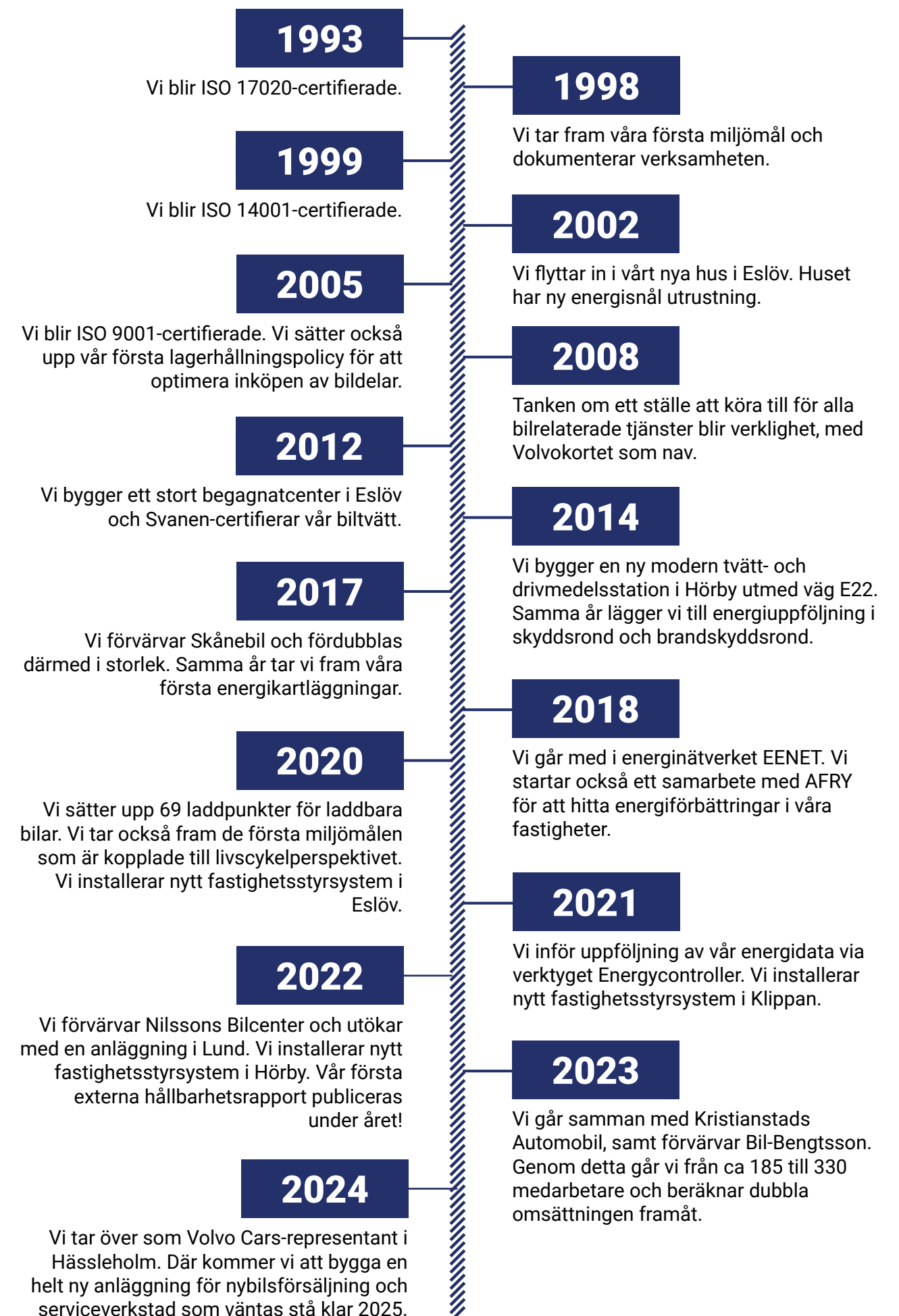
Under 2000-talet fortsätter självklart hållbarhetsresan. År 2002 flyttar Bilmånsson in i det nybyggda huset i Eslöv som har en energisnål utrustning. Samma år öppnar vi vår första automattvätt som har ett biologiskt reningsverk med 80% recirkulation. Ett par år senare, år 2005, blir Bilmånsson ISO 9001:2008-certifierade och vi inför en lagerhållningspolicy för att inköp av bildelar ska ske på ett optimerat sätt. Vi fortsätter att arbeta mot att Bilmånsson ska kunna erbjuda alla kundens bilrelaterade tjänster på ett enda ställe.

2010-TALET

Det händer mycket under detta årtionde! Bland annat står vårt stora begagnatcenter i Eslöv färdigt år 2012. Här behöver bilar bara iordningställas en gång, tomgångskörningen minskar och huset har den senaste tekniken för att begränsa energianvändningen. Samma år blir våra Tvätta-stationer Svanen-certifierade. I Hörby bygger vi år 2014 en tvätt- och drivmedelsstation som har hållbar uppvärmningsteknik och belysning, och där tvättvatten omhändertas i ett biologiskt reningsverk. Vi lägger även till energiuppföljning som en del i vår skyddsrand och brandskyddsrand. Den senare halvan av årtiondet byggs verkstaden i Hörby om och får energisnål utrustning. Vi tar också fram våra första energikartläggningar, går med i Energinätverket EENET, inleder samarbete med AFRY för att identifiera nya energiförbättringar och installerar system så att kontorskylan bara är igång under våra öppettider.

2020-TALET

2020-talet inleds med utmanande omständigheter, men arbetet med att skapa en mer hållbar verksamhet har fortsatt ändå. Tre av våra anläggningar – Eslöv, Hörby och Klippan - har fått fastighetsstyrssystem. Detta är en hjälp i att kunna driva verksamheten på ett hållbart sätt genom att data samlas in från olika system i fastighetsbeståndet. Under det nya årtiondets första år har vi även tagit fram de första miljömålen som har en koppling till livscykelperspektivet, installerat 69 laddpunkter för laddbara bilar och infört uppföljning av vår energidata via Energy Controller. Under 2022 publicerade vi vår första publika hållbarhetsrapport som redovisade hållbarhetsarbetet under 2021. 2023 var ett intensivt år där Bilmånsson expanderade genom två företagsfusioner. Att företaget växer påverkar hållbarhetsresan genom att det innebär att vår miljöpåverkan blir större.



HÅLLBARHETSMÅL

För en långsiktig ekonomisk hållbar verksamhet krävs en ansvarsfull drift. Det betyder att kostnadseffektivitet, tillväxtmål, lönsamhet och hållbarhet måste gå hand i hand och också vara varandras förutsättningar.

Hållbar konsumtion innebär inte bara miljöfördelar utan även sociala och ekonomiska fördelar såsom ökad konkurrenskraft, tillväxt på den lokala såväl som den globala marknaden, ökad sysselsättning, förbättrad hälsa och minskad fattigdom. Omställning till en hållbar konsumtion och produktion av varor är en nödvändighet för att minska vår negativa påverkan på klimat, miljö och människors hälsa.

Att genomföra åtgärder för att skapa en mer hållbar verksamhet hos oss och därmed bidra till att skapa ett mer hållbart samhälle är viktigt för oss på Bilmånsson. Därför ser vi det som centralt att vi genomför ett gediget och genomtänkt hållbarhetsarbete. Bilmånssons hållbarhetsarbete under året innebär sociala, ekonomiska och miljömässiga fördelar. För att kunna driva en hållbar verksamhet behövs flera olika åtgärder och därför kan vårt hållbarhetsarbete under året knytas an till dessa olika aspekter av hållbarhet.

Som företag har vi ett ansvar att vara med och bidra till en hållbar utveckling. Det hållbarhetsarbete som bedrivits under år 2024 bidrar till Agenda 2030 och de globala målen. De globala målen kan ses som en utgångspunkt i hållbarhetsarbetet. Genom att välja ut och fokusera på ett färre antal av de globala målen, istället för samtliga 17 mål, kan Bilmånssons hållbarhetsarbete riktas mot att påverka de faktorer där Bilmånsson verkligen kan göra skillnad. Samtidigt innebär det även större möjlighet till att bedriva ett kvalitativt och sammanhållet hållbarhetsarbete. Att arbeta mot utvalda mål gör att arbetet kan hållas samman genom olika delar av verksamheten och det visar också tydligare vad det är vi strävar efter i vårt hållbarhetsarbete.

De mål som vi har valt att fokusera på i vårt hållbarhetsarbete är följande:

3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 3.4 – Minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa.
- Delmål 3.6 – Minska antalet dödsfall och skador i trafiken.
- Delmål 3.9 – Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar.

4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 4.4 – Öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet.
- Delmål 5 – Utrota diskriminering i utbildning.

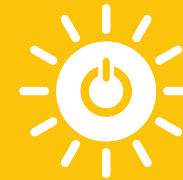
6 RENT VATTEN OCH SANITET FÖR ALLA



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 6.3 – Förbättra vattenkvalitet och avloppsrening samt öka återanvändning.
- Delmål 6.4 – Effektivisera vattenanvändning och säker vattenförsörjning.

7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 7.2 – Öka andelen förnybar energi i världen.
- Delmål 7.3 – Fördubbla ökningen av energieffektivitet.
- Delmål 7.A – Tillgängliggör forskning och teknik samt investera i ren energi.

8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 8.4 – Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion.
- Delmål 8.5 – Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla.
- Delmål 8.6 – Främja ungas anställning, utbildning och praktik.
- Delmål 8.8 – Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla.

12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



UTVALDA DELMÅL

- Delmål 12.2 – Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.
- Delmål 12.4 – Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall.
- Delmål 12.5 – Minska mängden avfall markant.
- Delmål 12.8 – Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar.

EKONOMISK HÅLLBARHET



EKONOMISK HÅLLBARHET

Den ekonomiska hållbarheten ska genomsyra vår verksamhet. För att Bilmånsson ska kunna ställa om till en mer hållbar verksamhet och driva på förändringsarbetet krävs det att vi har goda ekonomiska förutsättningar.

För att möjliggöra att verksamheten är långsiktigt ekonomiskt hållbar krävs det att den bedrivs ansvarsfullt. Våra ekonomiska mål och hållbarhetsmål behöver därmed samspela och skapa möjligheter för varandra. Åtgärder som primärt bidrar till social eller miljömässig hållbarhet kan även innebära fördelar ur ett ekonomiskt perspektiv. Bilmånssons ekonomiska hållbarhetsarbete under året bidrar i huvudsak till följande globala mål:



EKONOMISK PÅVERKAN

	2024	2023	2022	2021
Direkt skapat ekonomiskt värde (tkr)				
Intäkter	2 752 803	2 763 661	1 367 684	1 316 212
Fördelat ekonomiskt värde (tkr)				
Rörelsekostnader	2 429 149	2 477 694	1 213 711	1 168 719
Löner och ersättningar	231 484	185 170	105 029	102 051
Bet. till finansörer	8 016	4 256	738	378
Bet. till offentlig sektor	52 500	50 200	29 005	26 255
Behållet ekonomiskt värde (tkr)	31 654	46 341	19 201	18 809

INDIREKT EKONOMISK PÅVERKAN

Bilmånsson verkar i en bransch som inte har betydande påverkan på samhällets infrastruktur eller allmänhetens nytta. Genom vårt engagemang och samarbete med skolor i vårt lokala närområde är vi med och bidrar till att det finns utbildning för ungdomar inom fordonsteknik. Eftersom det råder brist på arbetskraft inom branschen ligger det både i vårt och samhällets intresse att öka attraktiviteten för dessa yrken på arbetsmarknaden. Genom våra biltvättar ger vi bilägare möjligheten att undvika att kemikalier rinner ut i närmsta vattendrag.



Under 2024 har vi på allvar påbörjat resan mot färre, långsiktigare och mer hållbara samarbetspartners i leverantörsledet.

- ANDREAS PIRSMAN, EKONOMICHEF

EKOLOGISK HÅLLBARHET



EKOLOGISK HÅLLBARHET

Ett viktigt steg i vår hållbarhetsstrategi är att genomföra en dubbel väsentlighetsanalys (DVA). För att vara effektiva i våra ansträngningar måste vi förstå både vad vi påverkar och vad som påverkar oss inom olika områden. Vår hållbarhetsstrategi fokuserar på de frågor som är mest väsentliga för vår verksamhet och våra intressenter.

Ekologisk hållbarhet är ett centralt inslag i Bilmånssons hållbarhetsarbete. För oss är det viktigt att minska den negativa klimat- och miljöpåverkan som vår verksamhet har. Enligt miljöbalken är vissa delar av våra verksamhetsområden anmälningspliktiga, inklusive verkstäder, drivmedelsförsäljning, biltvätt och billackering. Vi bedriver dock samma miljö- och kvalitetsarbete i alla delar av verksamheten, oavsett anmälningsplikt.

Bilmånsson är verksam inom fordonsbranschen som förändras snabbt för att minska negativ påverkan på miljö och klimat. Detta medför en viss komplexitet när det gäller vår förmåga att påverka den indirekta miljö- och klimatpåverkan från vår verksamhet. Under året har vi genomfört åtgärder för att minska vår direkta negativa påverkan. Vi strävar efter att bedriva vår verksamhet med hänsyn till miljön och klimatet och att ständigt utveckla vårt miljöarbete. Vi förmedlar även kunskap om våra produkter och tjänster så att våra kunder kan fatta informerade beslut om sin miljöpåverkan.

Vi uppnår detta genom att:

- Uppfylla våra intressenters krav enligt tillämpliga lagar, föreskrifter och bindande krav
- Tillhandahålla produkter och tjänster som minskar miljöpåverkan
- Vägleda våra kunder samt utbilda och informera våra medarbetare
- Inom våra tekniska och ekonomiska ramar investera för att minska vårt klimatavtryck

Bilmånssons ekologiska hållbarhetsarbete under året bidrar i huvudsak till följande globala mål:



”

Under 2024 påbörjade vi arbete med att genomföra en dubbel väsentlighetsanalys som en del av förberedelserna och anpassningar för den kommande rapportering enligt CSRD.

- PATRIK LINDERBERG VERKSAMHETSUTVECKLINGSCHEF

AVFALL, ÅTERVINNING & UTSLÄPPSBESPARING

Bilmånsson samarbetar med Stena Recycling för att skapa cirkulära avfallslösningar med högre återvinningsgrad. På våra anläggningar sorteras avfallet, återanvänds om möjligt, eller hämtas av Stena Recycling som återvinner materialet. Vi strävar efter att minska vår klimatpåverkan genom att öka andelen avfall som materialåtervinns.

Avfallsredovisningen inkluderar samtliga anläggningar, därav ökade avfallsmängder från föregående år. Totala volymen avfall för 2024 var 776 658 kg.

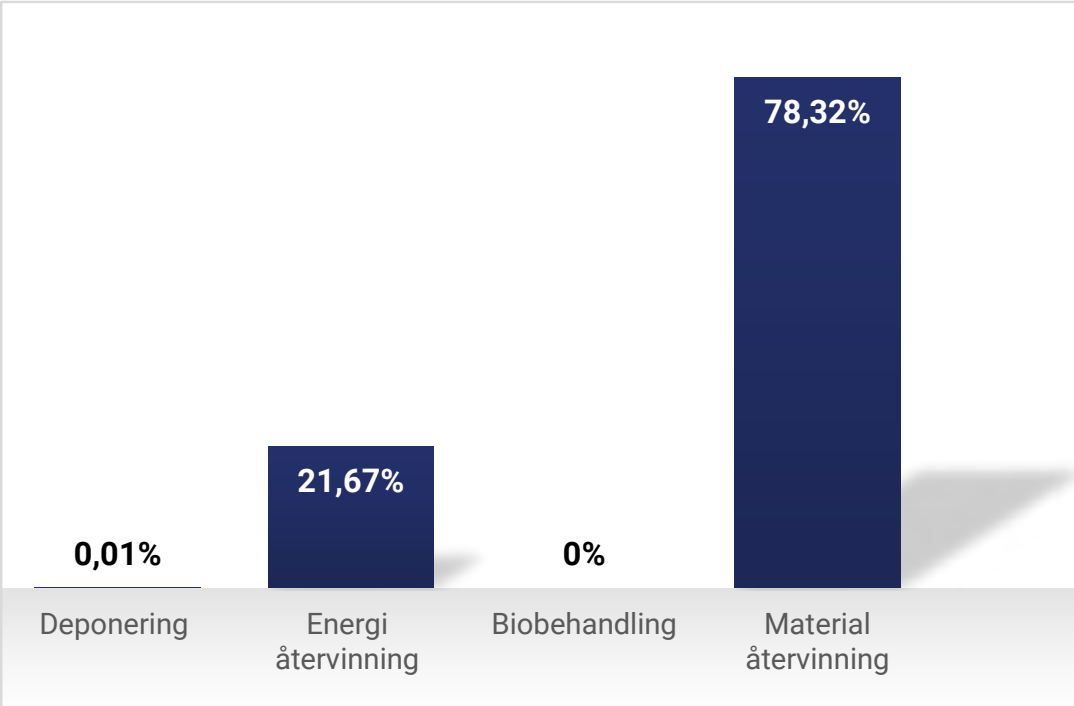
FÖRDELNING AVFALL

ARTIKELGRUPP	VOLYM (KG)
Farligt avfall	400 467
Alternativa råvaror	167 907
Järn	110 979
Papper	58 635
Metaller	28 390
Elektronik	5354
Plast	4926



AVFALLSTRAPPAN

Diagrammet/tabellen visar hur stor procentandel av materialet som återvinns enligt de olika stegen i Avfallstrappan. Ju högre upp i trappan avfallet hamnar desto mer kan materialet utnyttjas i kommande produkter vilket sparar jungfruliga resurser. Under 2024 kunde vi se en liten ökning av materialåtervinning och en liten minskning av deponering, vilket är ett steg i rätt riktning.



ÅTERVINNINGSGRAD	KG	PROCENT
Deponering	74 kg	0,01 %
Energiåtervinning	168 290 kg	21,67 %
Biobehandling	0 kg	0 %
Materialåtervinning	608 294 kg	78,32 %

Beräkningen av utsläppsbesparing av CO2 har förändrats sedan föregående rapportering vilket gör att en jämförelse inte är möjlig.

Att använda återvunnet material istället för jungfruliga resurser resulterar i ett mindre koldioxidavtryck. Skillnaden uttrycks som ett förhindrat koldioxidavtryck vilket för år 2024 var 159 680 kg CO2e.

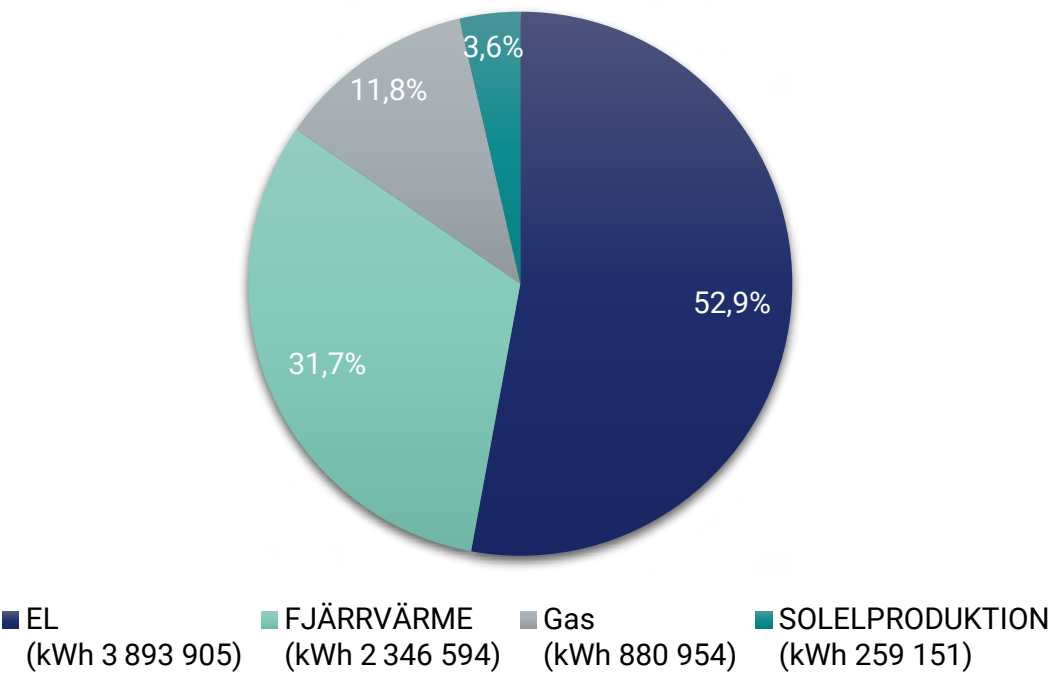
ENERGIANVÄNDNING

Energieffektivisering är ett område som vi aktivt arbetar med för att minska vår miljöpåverkan. Under 2024 har vi påbörjat en energikartläggning i samarbete med certifierade energikartläggare. Detta arbete ska resultera i en handlingsplan med förbättringsåtgärder som vi kan implementera framöver.

Inom energiområdet följer vi noggrant upp och mäter vår förbrukning av el, fjärrvärme och gas samt produktion av solenergi. Vi köper endast el från förnybara energikällor.

ENERGIFÖRDELNING 2024

Användning



Samtliga anläggningar redovisades inte föregående år då de inte ingick i Bilmånsson, vilket försvårar en jämförelse.





TVÄTTA

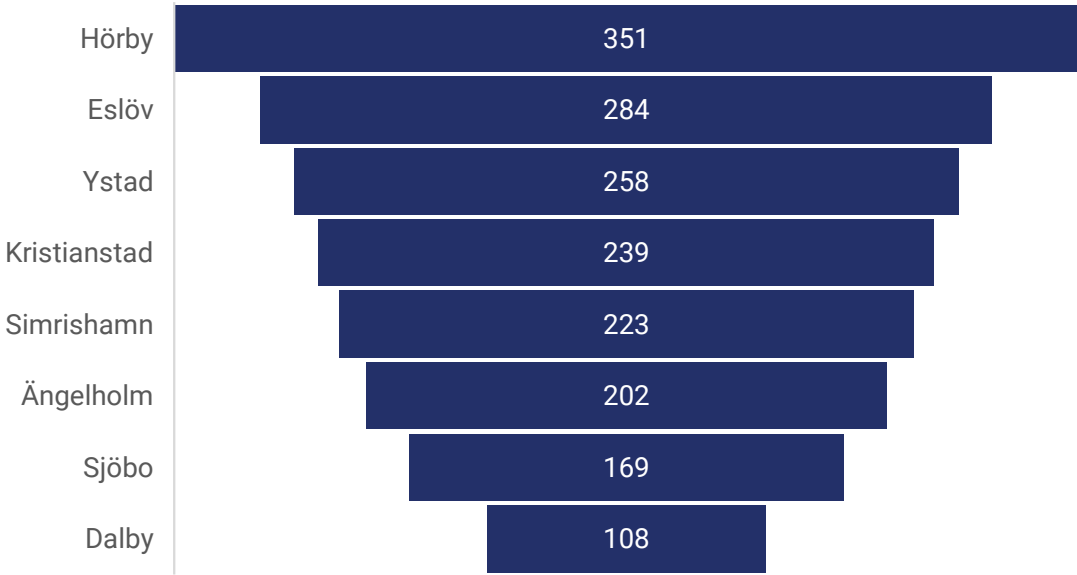
När en bil tvättas på en garageuppfart eller på gatan rinner tvättvattnet ner i gatubrunnarna och ofta rakt ut i närmsta sjö eller vattendrag. I våra tvättanläggningar, som är byggda för att återanvända och minska vattenförbrukningen, går spillvattnet genom biologiska reningsverk för att eliminera risken att tungmetaller, olja och kemikalier läcker ut i naturen. Tvättarna använder enbart godkända kemikalier som är Svanen-märkta. Dessutom har alla våra anläggningar extra skonsamma borstar, heltäckande underspolning och premiumvaxer – för att bilen ska hålla så länge som möjligt. Vattenprov genomförs årligen och redovisas till kommunen på respektive ort i samband med miljörapporten. Samtliga av våra tvättar ligger inom riktlinjerna från våra kommuner.

Bilmånsson har åtta tvättanläggningar och under 2024 gjordes totalt 233 550 antal tvättar. Samtliga tvättar redovisades inte föregående år då de inte ingick i Bilmånsson, vilket försvårar en jämförelse.

Vi genomför egenkontroller av våra tvättanläggningar, för att verifiera att vi uppnår de krav och förväntningar som ställs på verksamheten av olika intressenter avseende miljö, kvalitet och säkerhet. Målsättningen är att genomföra en kontroll per arbetsdag. För 2024 var därför målsättningen 251 kontroller per anläggning.

Under 2024 uppfyllde tre av anläggningarna målet. Arbetet fortsätter för att samtliga anläggningar ska uppnå målsättningen.

UTFÖRDA EGENKONTROLLER TVÄTTA 2024





TANKA

Drivmedlet på våra samtliga Tanka-stationer har smörjande och rengörande egenskaper som håller motorn och bränslesystemet i fint skick. Med en ren och välsmord motor håller användaren nere bränsleförbrukningen och bidrar samtidigt till lägre utsläpp.

Bilmånsson har nio TANKA-anläggningar samt två OKQ8-stationer och under 2024 såldes totalt 26 205 miljoner liter.

Samtliga drivmedelsstationer är utrustade med ett gasåterföringssystem, för att återföra ångor som uppstår vid tankning tillbaka till cisternen. Detta minskar utsläppen av flyktiga organiska ämnen (VOC) och kontrolleras regelbundet av ackrediterade kontrollorgan för att säkerställa att funktion och krav uppfylls.

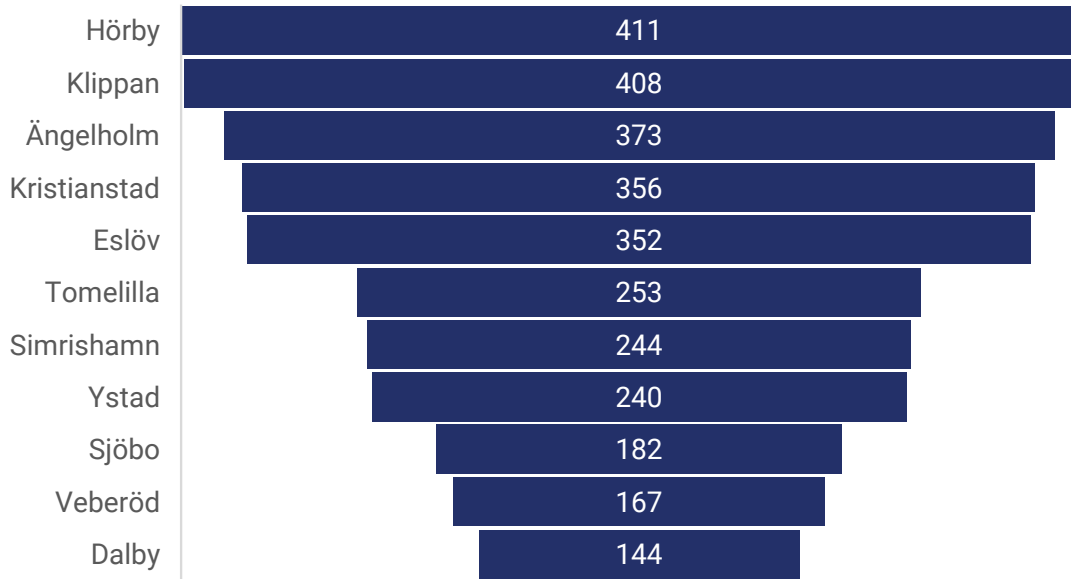
FÖRDELNING SÅLDA DRIVMEDEL

DRIVMEDEL	LITER
HVO	41 478L
Etanol	145 934L
Bensin	12,8 Milj L
Diesel	13,2 Milj L
ADblue	34 416L

År 2023 redovisades inte samtliga stationer då de inte var en del av Bilmånsson, vilket gör det svårt med en jämförelse.

Vi genomför egenkontroller av våra drivmedelsstationer för att verifiera att vi uppnår de krav och förväntningar som ställs på verksamheten av olika intressenter avseende miljö, kvalitet och säkerhet. Målsättningen är att genomföra en kontroll per dag. För 2024 var därför målsättningen 366 kontroller per anläggning. Endast tre av anläggningarna uppnådde målet.

UTFÖRDA EGENKONTROLLER TANKA 2024



KEMIKA LIER

Vår hantering av kemikalier bygger på rutiner för både användning, inköp och avfallshantering, för att säkerställa att lagar och föreskrifter följs. Riskbedömning genomförs innan produkter tas in och samtliga berörda medarbetare får utbildning gällande kemiska hälsorisker.

Vi strävar dels efter att minska antalet produkter i verksamheten. Detta genom att vi skapar en gemensam standard samt ersätter eller tar bort produkter som finns på KEMI:s priolista för utfasning och Kandidatförteckningen i REACH-förordningen.

Under 2024 hade vi sju kemiska produkter som finns med på Kandidatförteckningen i REACH-förordningen, vilket är en minskning med två produkter sen 2023.

Vi hade 299 kemikalier från KEMI:s priolista för utfasning, varav 143 stycken kan härledas till lackeringen. Motsvarande siffror för 2023 var 286 respektive 101. Ökningen kan förklaras med en utökning av sortimentet för lackeringsprodukter.

BILDELAR

ÅTERANVÄNDNING AV BEGAGNADE DELAR & PLASTREPARATIONER

Skadeverkstaden kontaktar anslutna bildemonteringsföretag för att undersöka om det finns begagnade reservdelar till reparation av bilar som är äldre än ett år. Detta gör att redan tillverkade delar återanvänds, vilket ger fördelar ur ett miljöperspektiv.

Under 2024 var 8,59 % av alla bildelar för IF- och Volvia-skador begagnade, vilket är något sämre än föregående år samt under vårt mål på minst 9 %.

När det kommer till plastreparationer kunde vi i 34 % av fallen utföra en reparation istället för att ersätta med nya plastdetaljer, vilket är en ökning från föregående år.

STENSKOTTSLAGNING

I stället för att byta en hel vindruta kan vi i vissa fall laga stenscottet. Detta innebär en besparing av både ekonomiska och miljömässiga resurser. Under 2024 gjorde våra verkstäder 1026 stenscottslagningar, vilket beräknas ge en besparing på 45 144 kg CO2. Målet för samtliga anläggningar var dock 1361, vilket uppnåddes till 75 %.

BILDELSORDER OCH BILDELSRETURER TILL VOLVO

Vår målsättning är att så många bildelsordrar som möjligt ska vara förplanerade för att undvika onödiga transporter som påverkar miljön negativt. Totalt gjordes 171 080 bildelsordrar under 2024.

Bilmånsson sätter varje år kvantifierade miljömål. Ett av dessa är returer av material till Volvo vilka inte ska överstiga 5 % mot de löpande beställningarna. Utfallet av returnerat material för Bilmånsson under 2024 var 4,1 %. Snittet i landet låg på 5,0 %.

Ett annat mål är att så många ordrar som möjligt ska vara förplanerade med en målsättning från Volvo på minst 65 % förplaneringsorder. Resultatet för Bilmånsson under 2024 var 80,9 % förplaneringsorder och snittet för landet låg på 77,3 %.

Ett tredje mål är att VOR-order, det vill säga akuta ordrar som görs när en bil inte är körbar, ska ligga på under 0,5 %. Resultatet för Bilmånsson blev 0,2 % under 2024.

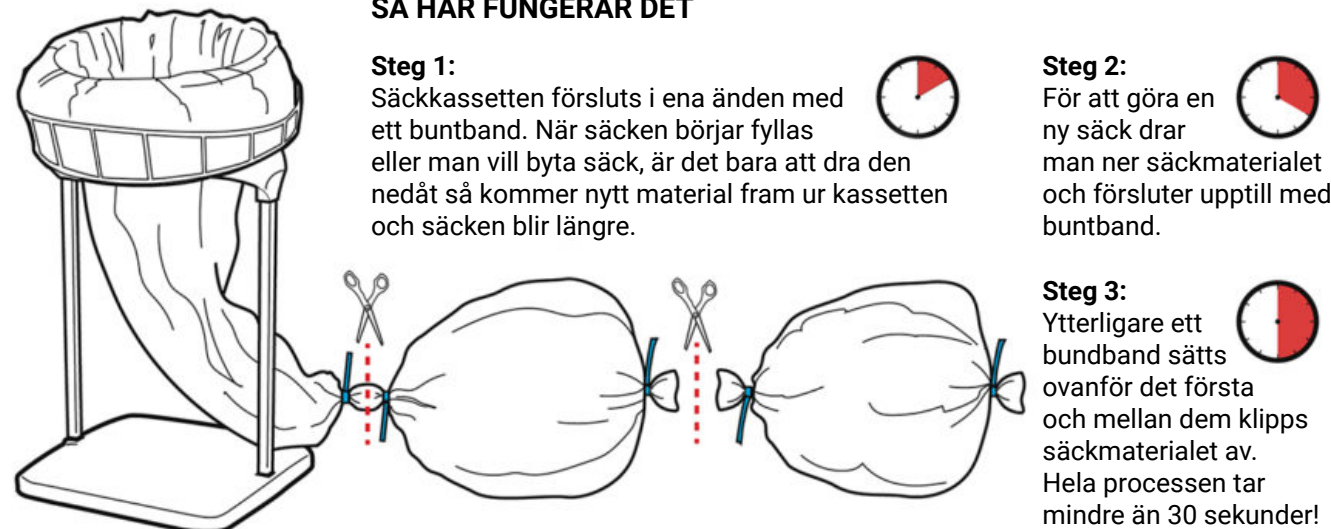


PAXXO LONGOPAC®

Det unika Paxxo Longopac®-säckkassettsystemet möjliggör en smartare avfallshantering och innovativa förpackningslösningar. Longopac säckkassett tillverkas av polyeten som endast ger upphov till koldioxid och vatten vid fullständig förbränning. Dessutom är säckmaterialet mycket tunnare och starkare än traditionell polyetenfilm, vilket ger en lägre åtgång på råvaror. Tack vare att säckstorleken är variabel blir säcken alltid full och ingen onödig plast går åt vid säckskiften. I illustrationen nedan ser du hur det går till. Oberoende livscykelstudier visar på 80 % mindre koldioxid jämfört med traditionella sopsäckar och därför har vi på Bilmånsson ett mål att på sikt ersätta alla våra sopsäckar med Longopac. Vi började med Longopac-soppåsar år 2020 och har under 2024 utökat vår användning av dem. Paxxo Longopac har i ett samarbete med Smedstorp kök tagit fram en lösning som används i våra personalutrymmen i Eslöv och Simrishamn.

Tack vare detta har vi under året gjort CO2-besparingar på 14 076 kg (84 %) och plastbesparingar på 2391 kg (82 %) vilket är en ökning från föregående år.

SÅ HÄR FUNGERAR DET



HELHETSLEVERANTÖR FÖR LÄNGRE LIVSCYKEL

Vår ambition är att vara en helhetsleverantör av tjänster som förlänger livslängden på våra kunders bilar. Vi erbjuder originalservice för Volvo, Renault, Dacia, Hyundai och Saab. Genom regelbundna serviceintervaller säkerställs att bilen fungerar bättre – och längre. Bilmånsson är också ackrediterade av SWEDAC att utföra egna reparationer och släcka tvåor. Om kunden har fått en tvåa i protokollet vid besiktning och låter oss åtgärda felet direkt på plats så slipper hen åka tillbaka för efterkontroll. Detta sparar både tid, pengar och påverkan på miljön. Genom att serva bilens AC-system regelbundet kan onödiga reparationer undvikas. Vid reparation av AC använder vi oss av utrustning som kan återvinna gasen.

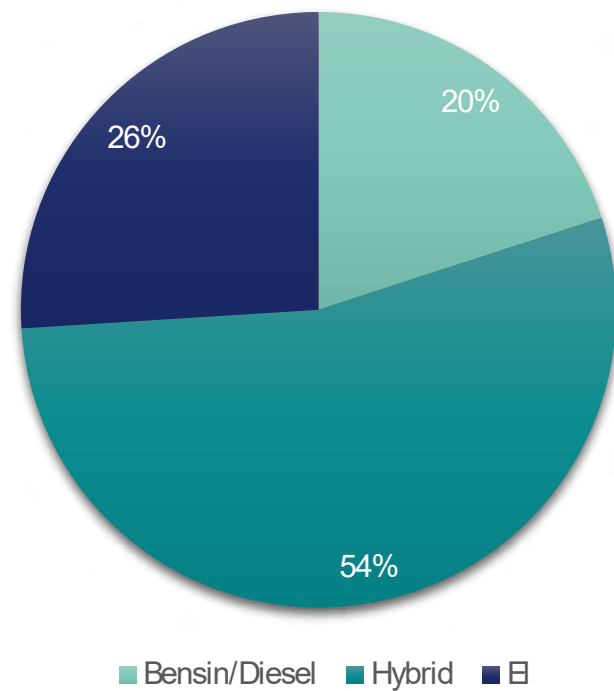
Vi erbjuder även däckhotell till våra kunder. Rätt förvaring av däck förlänger deras livslängd. Med däckhotellet ingår också alltid genomgång och tvätt av däcken inför varje säsong. Spillvattnet renas genom avskiljare för att eliminera risken att tungmetaller, olja och kemikalier läcker ut i naturen. Vi kontrollerar även däcktrycket, för med rätt däcktryck minskar bränsleförbrukningen. Under 2024 återvann vi cirka 150 ton bildäck.



NYBILSFÖRSÄLJNING

För Bilmånsson är det viktigt att minska den negativa klimat- och miljöpåverkan som vår verksamhet har. Genom att sälja fler bilar med mindre utsläpp kan vi påverka den siffran i en positiv riktning. I detta avseende är vi som återförsäljare såklart beroende av att de bilmärken vi säljer, utvecklar och producerar fler modeller med mindre klimatpåverkan, till exempel laddhybrider och rena elbilar. Det vi själva kan göra är att se till att vi marknadsför och presenterar modellutbudet på ett sätt som ger fokus på mer hållbara val. Våra säljare kan aktivt arbeta med att hjälpa kunderna att göra så hållbara modellval som möjligt.

FÖRSÄLJNINGSMIX NYA BILAR



”

Nybilsförsäljningen pekar tydligt åt elektrifierat, men osäkerheten och otydligheten på marknaden får våra kunder att i större och större utsträckning vända sig till begagnade bilar.

- ANDREAS NILSSON, AFFÄRSCHEF BILFÖRSÄLJNING



A photograph of three people in a workshop or garage setting. On the left, a man with glasses and a beard is smiling, wearing a black zip-up sweatshirt with 'bilmånsson' on the chest. In the center, another man with glasses is smiling, also wearing a black zip-up sweatshirt with 'bilmånsson' on the chest. On the right, a person with their hair in a bun is seen from the back, wearing a black zip-up sweatshirt with 'bilmånsson' on the back. The background shows shelves with tires and a fire extinguisher on the wall. The text 'SOCIAL HÅLLBARHET' is overlaid in large white letters across the center of the image.

SOCIAL HÅLLBARHET

SOCIAL HÅLLBARHET

De sociala aspekterna av Bilmånssons hållbarhetsarbete är applicerbart i det dagliga och för oss är det viktigt att vårt arbete bidrar till hög livskvalitet och välmående för alla människor. Vårt arbete inom den sociala hållbarheten syftar fortsatt mot att minska orättvisor, skapa välbefinnande, att vara en god arbetsgivare som tillhandahåller en bra arbetsplats samt att bidra till ett fredligare samhälle.

Under år 2024 har vi fortsatt utveckla vårt årshjul för medarbetare med bl.a. ytterligare möjlighet till personlig utveckling genom månadsvisa avstämningsmöten, implementation av ett HR-system varav vi parallellt utvärderat och utvecklat våra interna processer. Vi har varvat arbetsvardagen med friskvårdsinitiativ, kompetensutveckling och trivselaktiviteter.

Bilmånssons sociala hållbarhetsarbete under året bidrar i huvudsak till följande globala mål:



DEN HÅLLBARA MEDARBETAREN

Våra medarbetare utgör grunden för vår hållbarhetsresa och Bilmånsson värdesätter initiativ som bidrar till våra grundläggande behov, fysiska såväl som psykiska. Bilmånsson driver kontinuerlig kompetensutveckling genom utbildningar inom verksamhetsutveckling, Ledarskapsprogram för alla våra ledare och genom yrkesrelaterad utbildning hos våra generalagenter. För att bidra till våra medarbetares hälsa och ge förutsättningar för ett hållbart arbetsliv har Bilmånsson skapat ett rullande årshjul för hälsoundersökning som tillhandahålls av vår företagshälsovård. Resultatet av hälsoundersökning, vår årliga medarbetarundersökning, inkomna tillbud och olyckor samt säkerhets- och skyddsronder följs upp i sin helhet i vår Arbetsmiljökommitté.



ARBETSMILJÖ

Vi ser trivsel, god hälsa och säkerhet som grundläggande förutsättningar för en långsiktig och hållbar verksamhet. Vi arbetar aktivt för att skapa en arbetsmiljö där våra medarbetare trivs, mår bra och känner sig trygga. Genom att förebygga och arbeta med kontinuerliga förbättringar strävar vi efter att minimera hälsorisker och säkerställa ett välmående arbetsklimat för alla.

För att säkerställa att vi riktar rätt insatser följer vi upp vårt arbete med arbetsmiljön genom olika aktiviteter och processer. Dessa går i enlighet med våra arbetsmiljömål som består av att minska den totala sjukfrånvaron, årligt medarbetarsamtal och att vi följer upp nyttjandet av friskvårdsbidrag. Dessa mål har drivit igenom en ny policy och process för rehabilitering, utökning av våra personalvårdsförmåner samt översyn av vår process för medarbetarsamtal.

Då vårt initiala fokus i år varit att aktivt arbeta för att få till en gemensam kultur som grundas av riktlinjer och processer har vi valt att investera i ett HR-system. HR-systemet inrymmer hela medarbetarresan samt gör det möjligt för oss att digitalisera, automatisera och effektivisera vår arbetsvardag.

PERSONALVÅRD

För att skapa en inkluderande och välmående verksamhet kommer vi att fortsätta att erbjuda nya, inspirerande och varierade trivselaktiviteter. Utöver aktiviteter av olika slag uppdaterar och moderniserar vi vårt utbud av personalförmåner. En ytterligare förmån som vi valt att investera i är att erbjuda fria mensskydd på arbetsplatsen. Vi vill med detta initiativ bidra till att kvinnor verkar med lika förutsättningar i vår verksamhet som män. Detta är också språngbrädan till vår mångfald, jämställdhet och inkluderingsstrategi som ska verkställas nästkommande år. Bilmånsson vill höja sin ambition i att öka mångfalden genom att i en strategi sätta konkreta aktiviteter för oss att efterleva.

Vi har även i år infört möjligheten för våra medarbetare att leasa cykel, vilket vi ser som ett steg mot en mer aktiv vardag och en hållbar mobilitet i form av ett hälsosamt sätt att transportera sig till och från arbetet. Detta kan i sin tur kan leda till högre frisktal och lägre sjukfrånvaro.





SJUKFRÅNVARO

Vårt mål är att genom förebyggande insatser inom arbetsmiljö och friskvård skapa en så hög trivsel och god hälsa som möjligt, vilket i sin tur kan minska sjukfrånvaron. Vår nya rehabiliteringspolicy och process bidrar till förutsägbarhet, trygghet och transparens i verksamheten. Processen skapar förutsättningar till att arbeta förebyggande med ohälsa och agera i tidigt stadie genom s.k. omtankesamtal med anställda. Den totala sjukfrånvaron på Bilmånsson har minskat från 3,9 % 2023 till 3,7 % 2024. Vi ser fram emot att fortsätta förbättra vårt arbete för att stödja våra medarbetares hälsa och välbefinnande.

MEDARBETARUPPFÖLJNING

I våra medarbetares årshjul utförs medarbetarsamtal en gång om året för att följa upp mående, trivsel, kompetens- och utvecklingsbehov samt behov av stöd och resurser. Som komplement till medarbetarsamtal startade vi även upp en ny process med enskilda avstämningssamtal s.k. One2One; vilket innebär att alla medarbetare har ett bokat samtal var månad med sin arbetsledare eller chef som dokumenteras och följs upp. Dessa One2One-möten mellan arbetsledare eller chef och medarbetare är inte bara ett sätt att följa upp arbetsuppgifter och prestationer utan också ett viktigt verktyg för att skapa en positiv arbetsmiljö. De stärker relationer, främjar professionell utveckling och ökar engagemanget hos medarbetarna. Detta leder i sin tur till förbättrad produktivitet och Bilmånssons långsiktiga framgång.

Våra årliga medarbetarsamtal får därmed också en större innebörd och kan fylla ett högre syfte varav måluppföljning och feedback utvärderas regelbundet. Som en del av vår medarbetaruppföljning har vi årligen en medarbetarundersökning i november månad. I år blev första gången för denna undersökning efter att våra tre bolag blivit ett bolag, Bilmånsson. Genom vår process för medarbetarundersökningen kommer vi att arbeta vidare med resultatet som utmynnas i en gemensam åtgärdsplan med aktiva åtgärder för Bilmånsson som företag samt per avdelning.

bilmansson.se

